

قبل العمل داخل الكمبيوتر

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- 1 الأدوات الموصى بها
- 2 ما تحتاج إلى معرفته من أجل سلامتك
- 3 بعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر

يوفر هذا المستند إجراءات لإزالة المكونات وتركيبها في جهاز الكمبيوتر. وما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك، يفترض كل إجراء ما يلي:

- 1 قيامك بإجراء الخطوات الواردة في هذا القسم.
 - 1 قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
 - 1 عند وضع أحد المكونات، قيامك بإزالة المكون الأصلي بالفعل، وذلك في حالة تركيبه.
- ملاحظة:** قد يظهر لون الكمبيوتر وبعض المكونات بشكل مختلف عما يظهر به في هذا المستند.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- 1 مفك صغير مستوي الحافة
- 1 مفك فيليبس
- 1 مخطاط بلاستيكي صغير
- 1 تحديث برنامج Flash BIOS (انظر موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت support.dell.com)

ما تحتاج إلى معرفته من أجل سلامتك

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

تنبيه: يمكن إجراء العديد من الإصلاحات بواسطة فني خدمة معتمد. ينبغي عليك إجراء عمليات استكشاف المشكلات وإصلاحها وعمليات الإصلاح كما هو مسموح به في مستند المنتج، أو بالطريقة التي يتم من خلالها التوجيه من خلال الخدمة الفورية أو الخدمة عبر الهاتف وفريق الدعم. لا يشمل الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell. اقرأ إرشادات الأمان المرفقة بالمنتج والتزم بالتابعها.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام رباط المعصم الخاص بالتأريض أو لمس سطح معنوي غير مطلي، مثل أحد الموصلات في الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر.

إشعار: تعامل مع المكونات والبطاقات بحذارة. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. أمسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.

إشعار: عند فصل أحد الكابلات، اسحب الكبل من الموصل، أو من عروة المسبب الخاصة به، وليس من الكبل نفسه. بالنسبة لموصلات الكبل المزودة بعروات قفل، اضغط للداخل على عروات القفل لتحرير الموصل. عند توصيل كبل، تأكد أن الموصلات موجهة بطريقة صحيحة ومحاذاة لتجنب إتلاف الموصل و/أو مسامير الموصل.

1. تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1  انقر فوق **Start** (ابدأ)  انقر فوق رمز  السهم، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل) لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1  انقر فوق **Start** (ابدأ)  انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

ملاحظة: تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأنه ليس في وضع إدارة الطاقة. إذا لم يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر باستخدام نظام التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 6 ثوان.

3. افصل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي.

إشعار: لفصل كابل الشبكة، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من موصل الحفظ الخاص بالشبكة.

4. قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.

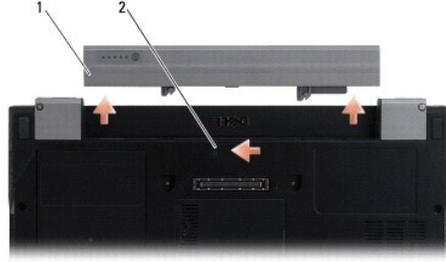
5. قم بإزالة أي بطاقات تم تركيبها من فتحة البطاقات الذكية، وقارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1.

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علية البطارية قبل إجراء أعمال الصيانة داخل الكمبيوتر.

ملاحظة: لتفادي إلحاق التلف بالكمبيوتر، استخدم فقط البطارية المصممة خصيصًا لهذا النوع من أجهزة كمبيوتر Dell™. لا تستخدم البطاريات المصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى.

6. إزالة البطارية:

- 1 اقلب الكمبيوتر رأسًا على عقب.
- 1 أزح قفل البطارية إلى الوضع المفتوح.
- 1 أزح البطارية خارج علية البطارية.



1 بطارية 2 قفل إخراج البطارية

7. أعد الكمبيوتر إلى وضعه الطبيعي، ثم افتح شاشة العرض، واضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.

بعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر

بعد استكمال إجراءات إعادة التركيب، تأكد من قيامك بتوصيل الأجهزة الخارجية والبطاقات والكابلات وما شابه، قبل تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: لتفادي إلحاق التلف بالكمبيوتر، استخدم فقط البطارية المصممة خصيصًا لهذا النوع من أجهزة كمبيوتر Dell. لا تستخدم البطاريات المصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى.

1. صل أي أجهزة خارجية، مثل مضاعف المنفذ، أو شريحة البطارية، أو الشريحة الباردة، وأعد وضع أي بطاقات (مثل البطاقات الذكية).
2. صل أي كبلات هواتف أو شبكات بالكمبيوتر.
3. أعد وضع البطارية: قم بإدخال البطارية في حاوية البطارية حتى تستقر في موضعها.
4. قم بتوصيل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة بأخذ التيار الكهربائي الخاصة بها.
5. قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

تحديث BIOS

دليل خدمة Dell™ Latitude™ E4300

1. يمكنك تنزيل أدوات المساعدة من على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على العنوان support.dell.com وحفظها على سطح مكتب Windows®.
2. بعد الانتهاء من التنزيل، انقر نقرًا مزدوجًا على رمز ملف أداة BIOS المساعدة.
3. في الشاشة **Dell BIOS Flash**، انقر فوق **Continue** (متابعة).
4. عند ظهور رسالة التمهيد، انقر فوق **OK** (موافق) وانتظر حتى يبدأ تشغيل الكمبيوتر.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

شريحة البطارية

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

[منظر علوي](#)

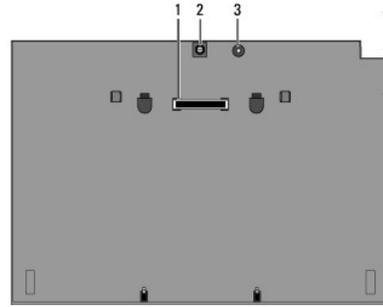
[منظر سفلي](#)

[فصل شريحة البطارية](#)

[توصيل شريحة البطارية](#)

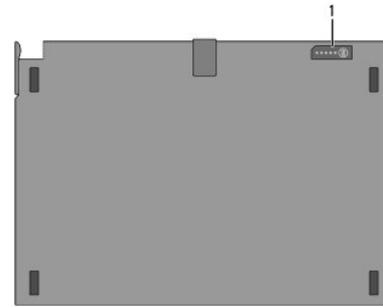
تتصل شريحة البطارية بالجزء السفلي من الكمبيوتر المحمول، ويمكن شحنها أثناء توصيلها بالكمبيوتر المحمول أو بشكل منفصل.

منظر علوي



1	موصل التثبيت	2	موصل محول التيار المتردد
3	مفتاح حلة الطاقة	4	تراجع التحرير

منظر سفلي



1	مفتاح مقاييس الشحن
---	--------------------

فصل شريحة البطارية

1. احتفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإيقاف أي برامج مفتوحة.

2. قم بتعيين إعدادات إدارة الطاقة بحيث لا يدخل الكمبيوتر إلى وضع السكون، أو وضع الاستعداد، أو وضع الإسبات عندما تقوم بخلق (خفض) الشاشة:

Microsoft® Windows® XP

a. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (مستوى الأداء والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة) ← **Advanced** (خيارات متقدمة).

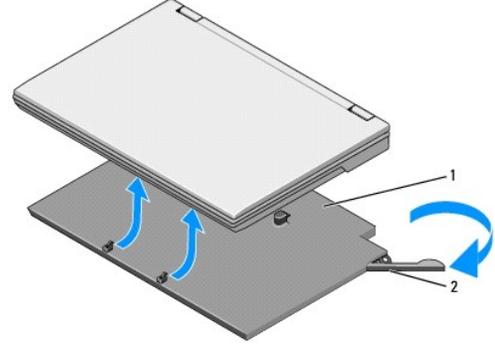
b. ضمن **When I close the lid of my portable computer** (عندما أغلق الغطاء الخاص بالكمبيوتر المحمول)، حدد **Do nothing** (اتخذ إجراء).

Windows Vista®

a. انقر فوق **Start** (إبدأ)  **Control Panel** (لوحة التحكم) **Mobile PC** (الكمبيوتر المحمول) **Power Options** (خيارات الطاقة) **Change what closing the lid does** (تغيير ما يؤدي غلق الكمبيوتر إلى حدوثه).

b. ضمن القائمة المنسدلة **When I close the lid** (عند غلق الغطاء)، حدد **Do nothing** (اتخاذ إجراء).

3. اسحب ذراع تحرير الكمبيوتر المحمول لتحريره من شريحة البطارية.



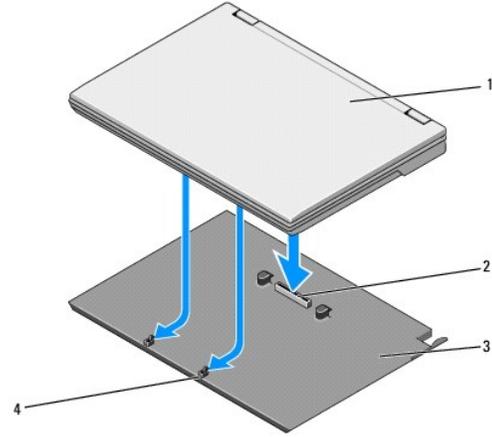
1	شريحة البطارية
2	ذراع التحرير

4. ارفع الحافة الخلفية للكمبيوتر المحمول وقم بإزالته باتجاه الجزء الخلفي من شريحة البطارية.

توصيل شريحة البطارية

 **ملاحظة:** بعد توصيل شريحة البطارية بالكمبيوتر المحمول، يمكن لمحول التيار المتردد شحن شريحة البطارية من خلال موصل محول التيار المتردد.

1. أثناء إرساء الكمبيوتر المحمول بزاوية 30 درجة مع شريحة البطارية، حدد الفتحات الموجودة في الجزء السفلي من الكمبيوتر المحمول في مسكات شريحة البطارية، ثم اخفض الجزء الخلفي من الكمبيوتر المحمول على شريحة البطارية. ينبغي أن يتم تشبيك موصل إرساء الكمبيوتر المحمول مع موصل إرساء شريحة البطارية.



1	كمبيوتر محمول	2	موصل التثبيت
3	شريحة البطارية	4	مثبتات شريحة البطارية (2)

2. اضغط على الكمبيوتر المحمول عند شريحة البطارية حتى تسمع صوت نكه إشارة إلى أن الكمبيوتر المحمول قد تم تثبيته جيدًا.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

شبكة اتصال لاسلكية شخصية (WPAN) مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

[إزالة بطاقة WPAN/Bluetooth](#)

[إعادة تركيب بطاقة WPAN/Bluetooth](#)

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

⏪ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشغل دوري.

⏪ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الخدمة للكمبيوتر.

يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطاقة شبكة الاتصال اللاسلكية الشخصية (WPAN) المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية. إذا طلبت بطاقة WPAN مع الكمبيوتر الخاص بك، ترد البطاقة مثبتة بالفعل.

إزالة بطاقة WPAN/Bluetooth

توجد بطاقة WPAN/Bluetooth في الجانب السفلي من مجموعة مسند راحة اليد.

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).

2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).

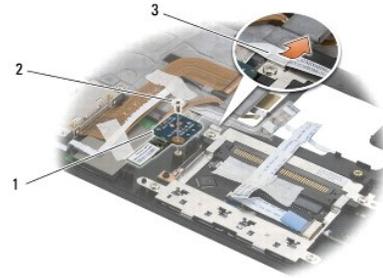
3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).

4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).

5. قم بإزالة مسند راحة اليد (انظر [إزالة مسند راحة اليد](#)).

6. اقلب مسند راحة اليد رأساً على عقب.

7. قم بإزالة المسمار M2 x 3 مم الذي يربط البطاقة بلوحة النظام.



1	بطاقة WPAN/Bluetooth	2	مسمار M2 x 3 مم
3	موجه الكابل		

8. حرر كبل البطاقة من دليل الكبل.

⏪ إشعار: كن حذراً عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

9. ارفع البطاقة بعيداً عن لوحة النظام.

إعادة تركيب بطاقة WPAN/Bluetooth

 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً .

1. أعد تركيب بطاقة WPAN/Bluetooth في الجانب السفلي من مسند راحة اليد.
2. أعد وضع كبل البطاقة في الدليل المعنى.
3. أعد وضع مسمار 3 x M2 مم لتثبيت البطاقة في لوحة النظام.
4. أعد وضع مسند راحة اليد (انظر [إعادة وضع مسند راحة اليد](#)).
5. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
6. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).
7. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED](#)).
8. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الكاميرا

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

[إزالة الكاميرا](#)

[إعادة تركيب الكاميرا](#)

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

⚡ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام رباط المعصم الخاص بالتأريض أو لمس سطح معدني غير مغطى (مثل اللوح الخلفي) في جهاز الكمبيوتر.

إذا طلبت شراء كاميرا مع الكمبيوتر، تأتي الكاميرا مثبتة بالفعل.

إزالة الكاميرا

1. اتبع الإرشادات الواردة في ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان.

2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).

3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).

4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).

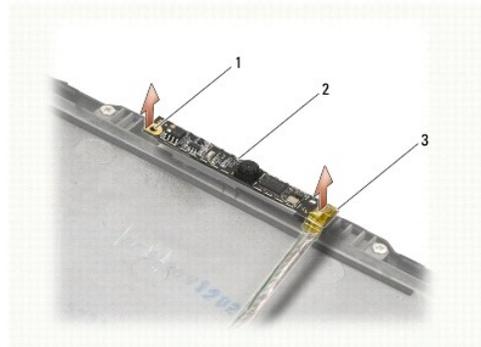
5. قم بإزالة حافة الشاشة (انظر [إزالة حافة الشاشة](#)).

6. قم بإزالة لوحة الشاشة (انظر [إزالة لوحة الشاشة](#)).

7. قم بإزالة مفصلات الشاشة (انظر [إزالة مفصلات الشاشة](#)).

8. ارفع لوحة الكاميرا من الغطاء الخلفي للشاشة.

9. حرر مجموعة كبل الشاشة/الكاميرا من مفصلات الشاشة.



1	عمود المحاذاة (2)	2	لوحة الكاميرا
3	مجموعة كبل الشاشة/الكاميرا		

إعادة تركيب الكاميرا

⚡ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. قم بمحاذاة لوحة الكاميرا بفضتيان المحاذاة الموجودة في غطاء الشاشة.

2. أعد تمرير كبلات الشاشة من خلال المفصلات.

3. أعد وضع مفصلات الشاشة (انظر [إعادة تركيب مفصلات الشاشة](#)).
4. أعد وضع لوحة الشاشة (انظر [إعادة وضع لوحة الشاشة](#)).
5. أعد وضع حافة الشاشة (انظر [إعادة وضع حافة الشاشة](#)).
6. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
7. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

البطارية الخلية المصغرة

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة البطارية الخلية المصغرة
- إعادة وضع البطارية الخلية المصغرة

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

⚡ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشعل دوري.

⚡ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الخدمة للكمبيوتر.

إزالة البطارية الخلية المصغرة

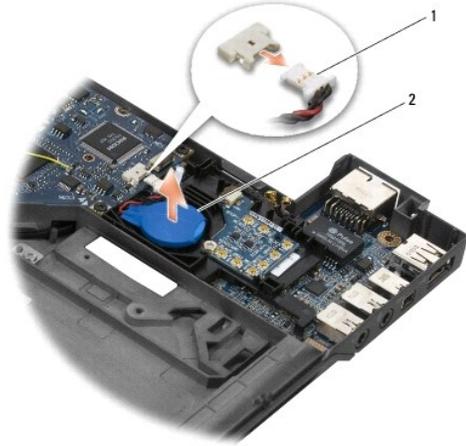
1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).

2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).

3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).

4. افصل كبل البطارية من لوحة النظام.

5. ارفع البطارية خارج غلبة البطارية.



1	كابل وموصل البطارية
2	بطارية خلية مصغرة

إعادة وضع البطارية الخلية المصغرة

⚠ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد توصيل كبل البطارية بلوحة النظام.

2. أعد وضع البطارية في تجويف البطارية.

3. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).

4. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED](#)).

مجموعة التبريد الحرارية للمعالج

Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة مجموعة التبريد الحرارية للمعالج
- إعادة تركيب مجموعة التبريد الحرارية للمعالج

إزالة مجموعة التبريد الحرارية للمعالج

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

إشعار: لتجنب تلف شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام رباط المعصم الخاص بالتأريض أو لمس سطح معبني غير مطلي (مثل النوح الخلفي) في جهاز الكمبيوتر.

1. اتبع الإرشادات الواردة في ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان.

2. قم بإزالة محرك القرص الصلب (انظر [إزالة محرك القرص الصلب](#)).

3. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).

4. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).

5. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).

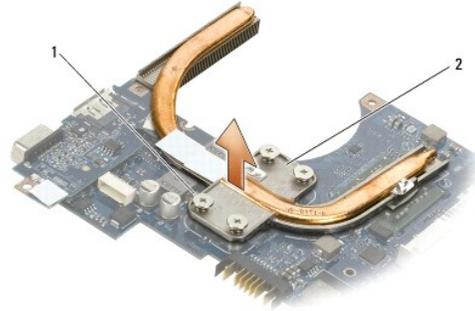
6. قم بإزالة مسند راحة اليد (انظر [إزالة مسند راحة اليد](#)).

7. قم بإزالة مروحة النظام (راجع [إزالة مروحة النظام](#)).

8. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية (انظر [إزالة محرك الأقراص الضوئية](#)).

9. قم بإزالة لوحة النظام (انظر [إزالة مجموعة لوحة النظام](#)).

01. ضع لوحة النظام رأساً على عقب على سطح نظيف، ومستوي.



1 مسماري تثبيت (4) 2 مجموعة التبريد الحراري للمعالج

11. بترتيب متتابع، فك المسمارين الأربعة (المميزة بالأرقام من 1 إلى 4) المثبتة لمجموعة التبريد الحراري للمعالج في لوحة النظام.

21. قم بإزالة مجموعة التبريد الحراري للمعالج من الكمبيوتر.

إعادة وضع مجموعة التبريد الحرارية للمعالج

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع:
www.dell.com/regulatory_compliance
ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد تثبيت مجموعة التبريد الحراري للمعالج في الجانب السفلي من لوحة النظام.
2. بترتيب متتابع، اربط المسامير المثبتة الأربعة المميزة بالأرقام من 1 إلى 4.
3. أعد وضع لوحة النظام (انظر إعادة وضع مجموعة لوحة النظام).
4. أعد وضع محرك الأقراص الضوئية (انظر إعادة وضع محرك الأقراص الضوئية).
5. أعد وضع مروحة النظام (انظر إعادة وضع مروحة النظام).
6. أعد وضع مسند راحة اليد (انظر إعادة وضع مسند راحة اليد).
7. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر إعادة وضع مجموعة الشاشة).
8. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر إعادة وضع لوحة المفاتيح).
9. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED).
01. أعد وضع محرك القرص الصلب (انظر إعادة وضع محرك القرص الصلب).
11. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

مجموعة طاقة دخل التيار المستمر

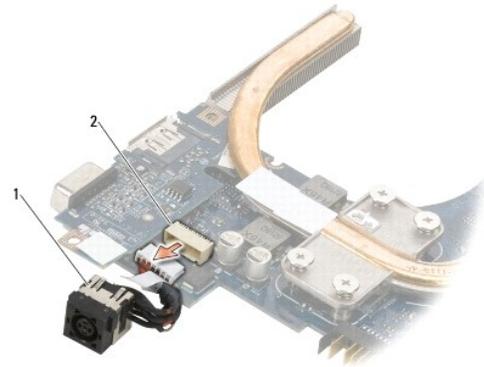
دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة مجموعة طاقة دخل التيار المستمر
- إعادة تركيب مجموعة طاقة دخل التيار المستمر

إزالة مجموعة طاقة دخل التيار المستمر

⚠ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).
3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
5. قم بإزالة مسند راحة اليد (انظر [إزالة مسند راحة اليد](#)).
6. قم بإزالة مروحة النظام (راجع [إزالة مروحة النظام](#)).
7. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية (انظر [إزالة محرك الأقراص الضوئية](#)).
8. افصل كبل البطاقة الذكية.
9. افصل كبل مجموعة مكبر الصوت.
01. افصل البطارية الخلفية المصغرة من لوحة النظام (راجع [إزالة البطارية الخلفية المصغرة](#)).
11. قم بإزالة لوحة النظام (انظر [إزالة مجموعة لوحة النظام](#))، اترك مجموعة طاقة دخل التيار المستمر متصلة بلوحة النظام.
21. افصل مجموعة طاقة دخل التيار المستمر من الجانب السفلي من لوحة النظام.



1	مجموعة طاقة دخل التيار المستمر
2	موصل دخل التيار المستمر

إعادة تركيب مجموعة طاقة دخل التيار المستمر

⚠ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

1. اضبط مجموعة طاقة دخل التيار المستمر في قاعدة الكمبيوتر، مع محاذاة الدلائل الموجودة في جوانب الموصل مع القاعدة.
2. أعد توصيل مجموعة طاقة دخل التيار المستمر بالموصل أو بالجانب السفلي من لوحة النظام.
3. أعد وضع لوحة النظام (انظر [إعادة وضع مجموعة لوحة النظام](#)).
4. أعد تركيب البطارية الخلفية المصغرة وأعد توصيلها في لوحة النظام (انظر [إعادة وضع البطارية الخلفية المصغرة](#)).
5. أعد توصيل كبل مجموعة مكبر الصوت.
6. أعد توصيل كبل الطاقة الذكية.
7. أعد وضع محرك الأقراص الضوئية (انظر [إعادة وضع محرك الأقراص الضوئية](#)).
8. أعد وضع مروحة النظام (انظر [إعادة وضع مروحة النظام](#)).
9. أعد وضع مسند راحة اليد (انظر [إعادة وضع مسند راحة اليد](#)).
01. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).
11. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
21. أعد وضع محرك القرص الصلب (انظر [إعادة وضع محرك القرص الصلب](#)).
31. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

مجموعة الشاشة

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- 1 أنواع أغطية الشاشات الكريستالية السائلة (LCD)
- 2 إزالة مجموعة الشاشة
- 3 إعادة تركيب مجموعة الشاشة
- 4 إزالة وجه الشاشة
- 5 إعادة تركيب وجه الشاشة
- 6 إزالة مفصلات الشاشة
- 7 إزالة لوحة الشاشة
- 8 إعادة تركيب لوحة شاشة العرض
- 9 إعادة تركيب مفصلات الشاشة
- 10 إزالة كابل LCD
- 11 إعادة تركيب كابل LCD

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

⚡ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام رباط المعصم الخاص بالتأريض أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل اللوح الخلفي) في جهاز الكمبيوتر.

أنواع أغطية الشاشات الكريستالية السائلة (LCD)

تصميمات أغطية LCD الخمسة التي يمكن لحصول عليها بخيارات ألوان مختلفة هي:

- 1 دعم WLAN المزود فقط بكل هوائي قصير:
 - 1 لا يوجد تصميم بارز
 - 1 كبل الهوائي القصير (كبل هوائي WLAN متصل بلوحة مفاتيح الراديو)
- 1 دعم WLAN المزود فقط بكل هوائي طويل:
 - 1 لا يوجد تصميم بارز
 - 1 كبلات الهوائي الطويلة (لا يحتوي النظام على لوحة مفاتيح راديو، وتجه كبلات الهوائي مباشرة من خلال اللوحة الأم إلى بطاقة WLAN)
- 1 دعم WLAN و WWAN فقط:
 - 1 تصميم بارز واحد فقط أعلى غطاء LCD العلوي
 - 1 كبلات WLAN تتجه إلى لوحة مفاتيح الراديو
 - 1 كبلات WWAN تتجه إلى بطاقة WWAN
- 1 دعم الكاميرا فقط:
 - 1 تصميم بارز واحد أعلى غطاء LCD العلوي
 - 1 كبلات WLAN تتجه إلى لوحة مفاتيح الراديو
 - 1 لا توجد كبلات WWAN في هذا التكوين
- 1 دعم WWAN وروز الكاميرا فقط:
 - 1 نتوء بارز أعلى غطاء LCD العلوي
 - 1 كبلات WLAN تتجه إلى لوحة مفاتيح الراديو
 - 1 كبلات WWAN تتجه إلى بطاقة WWAN

إزالة مجموعة الشاشة

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. أغلق الشاشة وأغلق الكمبيوتر رأساً على عقب.
3. قم بإزالة مسامير 4 x 2.5 M2 الأربعة المثبتة لمجموعة الشاشة في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



4. اقلب الكمبيوتر على جانبه الأيمن وافتح الشاشة بزاوية 180 درجة.

5. إزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).

6. ارفع الشاشة برفق لفك مفصلاتها، واحذر ألا تسحب كبلات الشاشة. قم بإمالة مجموعة الشاشة بشكل مسطح.

7. إزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).

⬅️ **إشعار:** تأكد من عدم انضغاط كبل الشاشة وكبلات الهوائي أسفل العروات الدليلية الموجودة في مسند راحة اليد.

8. قم بإزالة كبلات الشاشة من لوحة النظام بواسطة سحبها عند العروة الزرقاء المجاورة لموصل كبل الشاشة.

9. قم بإزالة كبل الشاشة بواسطة إزالته بعيدًا عن عروات الكبل الدليلية المعدنية والبلاستيكية.

📌 **ملاحظة:** توجد خمسة كبلات هوائي متصلة بمجموعة الشاشة. تتصل الكبلات الثلاث الأقل طولاً (السوداء، والبيضاء، والرمادية) بالجزء العلوي من لوحة النظام، والكبلين الأكثر طولاً (الرمادي/الأسود والأبيض/الرمادي) يمتدان لأسفل من خلال فتحة في لوحة النظام إلى تجويف WLAN/WWAN في الجزء السفلي من الكمبيوتر.

01. اقلب الكمبيوتر رأسًا على عقب.

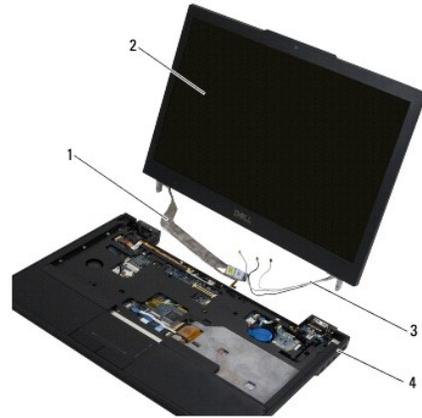
11. قم بإزالة غطاء WLAN/WWAN وفك كبلي الهوائي بواسطة إزالتها إلى خارج دلائل الكبل.

21. أرح كبلي الهوائي من خلال الفتحة الموجودة في مسند راحة اليد.

31. اقلب الكمبيوتر رأسًا على عقب.

41. فصل كبلات الهوائي الثلاث عن لوحة مفاتيح الراديو. يتم وضع كبلات هوائي الشاشة (الرمادي، والأبيض، والأسود) بشكل أفقي على الجانب العلوي الأيمن من لوحة مفاتيح الراديو.

51. ارفع الشاشة والكبلات بعيدًا عن الكمبيوتر.



1	كبل الشاشة	2	الشاشة
3	كبلات الهوائي	4	قاعدة الكمبيوتر

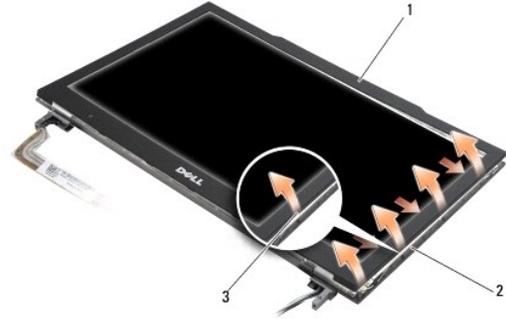
إعادة تركيب مجموعة الشاشة

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. قم بتمرير كبلّي الهوائي الأكثر طولاً من خلال الفتحة الموجودة في لوحة النظام، والموجودة أسفل لوحة مفاتيح الراديو مباشرة.
2. اقلب الكمبيوتر وقم بتمرير الكبلات من خلال دلائل الكبلات الموجودة في تجويف WLAN/WWAN.
3. أعد وضع غطاء WLAN/WWAN، ثم اقلب الكمبيوتر على جانبه الأيمن لأعلى.
4. أعد توصيل كبلات الهوائي الثلاثة الأقل طولاً بالمنافذ التالية المحددة، مع تمرير كل كبل من خلال دليل الكبل البلاستيكي القريب من المنفذ الخاص به.
5. أعد وضع كبل الشاشة داخل العروات الدليلية الخاصة به بعناية.
6. أعد توصيل كبل الشاشة بواسطة وضعه أعلى موصل كبل الشاشة وقم بتثبيتته في مكانه.
7. ارفع مجموعة الشاشة إلى وضع أفقي، ثم اخفضها لتثبيت المفصلات.
8. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).
9. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED](#)).
01. أغلق الشاشة والقب الكمبيوتر رأساً على عقب.
11. أعد وضع مسامير 4 x 2.5 M2 الأربعة المثبتة لمجموعة الشاشة في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
21. اتبع الإرشادات المشار إليها في [بعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

إزالة حافة الشاشة

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
 2. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
- ملاحظة: تحتاج إزالة الحافة من الغطاء الخلفي للشاشة إلى عناية فائقة لتجنب إتلاف الحافة.
3. بداية من الحواف، وفي الجزء الأوسط السفلي من لوحة الشاشة، ارفع الحافة اليمنى، واليسرى، والأركان العلوية من اللوحة بحركة دائرية. اترك الأركان السفلية بمفردها للحظة.
 4. بداية من حواف الجزء السفلي من لوحة الشاشة، أزح الحافة بالكامل لأسفل.



1	الحافة الأمامية	2	لوحة الشاشة
3	حافة الجزء السفلي الأوسط		

إعادة تركيب وجه الشاشة

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

بداية من عند أي ركن، استخدم أصابعك لتثبيت الوجه برفق في مكانه من أجل تثبيته في لوحة الشاشة.

إزالة مفصلات الشاشة

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأجزاء](#).
2. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
3. قم بإزالة حافة الشاشة (انظر [إزالة حافة الشاشة](#)).
4. قم بإزالة مسامير M2.5 x 5 الأربعة (ثتان على كل جانب) المثبتة لمفصلات الشاشة في العطاء الخلفي للشاشة.

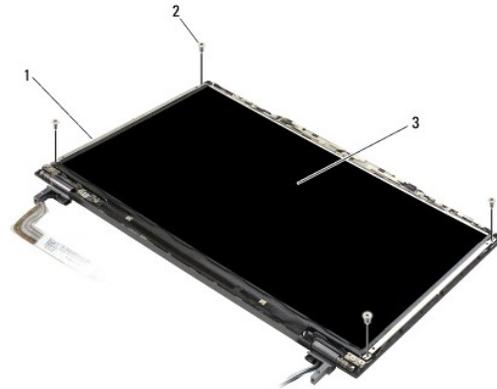


1	المفصلات (2)	2	المسامير حجم M2.5 مقاس 5 مم (4)
---	--------------	---	---------------------------------

5. حرر المفصلات من كل الشاشة (الجانب الأيسر) وكبلات هوائي الشاشة (الجانب الأيمن).

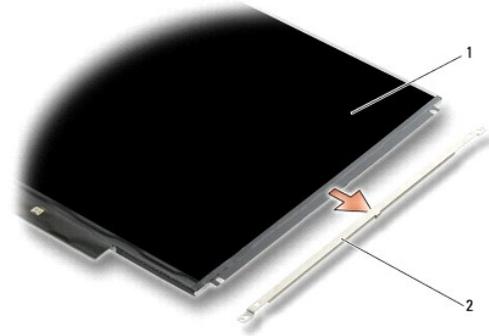
إزالة لوحة الشاشة

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأجزاء](#).
2. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
3. قم بإزالة حافة الشاشة (انظر [إزالة حافة الشاشة](#)).
4. قم بإزالة مسامير M2 x 3 الأربعة المثبتة لحوامل الشاشة (ثتان على كل جانب من لوحة الشاشة).



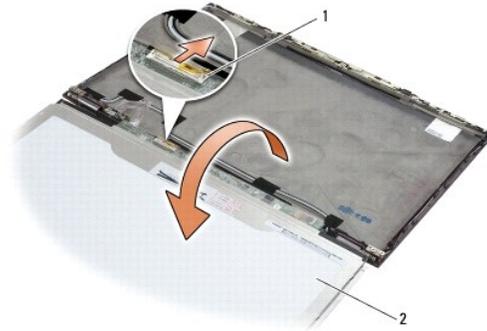
1	دعامات لوحة الشاشة (2)	2	المسامير حجم M2 x 3 مم (4)
3	لوحة الشاشة		

5. حرك كل حامل برفق بواسطة سحبه بعيدًا عن الشاشة.



1 لوحة الشاشة 2 دعاملات لوحة الشاشة (2)

6. ارفع لوحة الشاشة بعيدًا عن الغطاء الخلفي للشاشة وقم بتدويره للأمام.



1 موصل كابل LCD المرن 2 لوحة الشاشة

7. استخدم عروة المسحب لفصل موصل كابل LCD المرن من موصل المحول.

إعادة وضع لوحة شاشة العرض

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد توصيل موصل كابل LCD المرن بموصل المحول.
2. أعد وضع لوحة الشاشة داخل الغطاء الخلفي للشاشة.
3. أعد وضع كل حامل من حوامل الشاشة (واحد على كل جانب من اللوحة)، ثم ثبته بواسطة إعادة وضع مسامري M2 X 3 مم.
4. أعد وضع حافة الشاشة (انظر [إعادة وضع حافة الشاشة](#)).
5. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
6. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

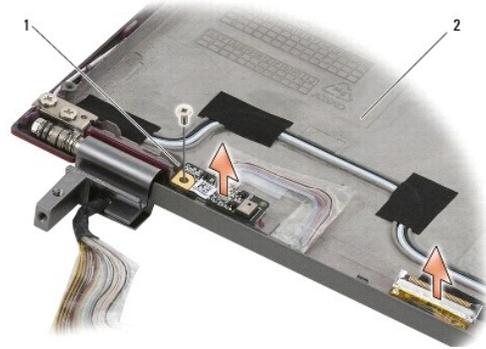
إعادة تركيب مفصلات الشاشة

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد تمرير كبلات الشاشة من خلال المفصلات.
2. أعد وضع المفصلات، ثم أعد وضع مسامير 5 x 2.5 الأربعة (ثتان على كل جانب) المثبتة لمفصلات الشاشة في غطاء الشاشة.
3. أعد وضع حافة الشاشة (انظر [إعادة وضع حافة الشاشة](#)).
4. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
5. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

إزالة كابل LCD

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
3. قم بإزالة حافة الشاشة (انظر [إزالة حافة الشاشة](#)).
4. قم بإزالة لوحة الشاشة (انظر [إزالة لوحة الشاشة](#)).
5. قم بإزالة مسامير 5 x 2.5 المثبت للوحة كبل LCD في الغطاء الخلفي للشاشة.
6. ارفع لوحة كبل LCD من الغطاء الخلفي للشاشة.



1	لوحة كابل LCD	2	الغطاء الخلفي للشاشة
---	---------------	---	----------------------

إعادة تركيب كابل LCD

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد وضع لوحة كبل LCD في الغطاء الخلفي للشاشة.
2. أعد وضع مسامير 5 x 2.5 المثبت للوحة كبل LCD في الغطاء الخلفي للشاشة.
3. أعد وضع لوحة الشاشة (انظر [إعادة وضع لوحة الشاشة](#)).
4. أعد وضع حافة الشاشة (انظر [إعادة وضع حافة الشاشة](#)).
5. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
6. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

البطاقة الذكية

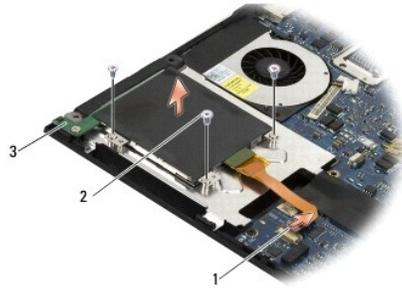
دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة البطاقة الذكية
- إعادة تركيب البطاقة الذكية

إزالة البطاقة الذكية

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

1. أكمل الخطوات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة محرك القرص الصلب (انظر [إزالة محرك القرص الصلب](#)).
3. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
4. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
5. قم بإزالة مجموعة مسند راحة اليد ([إزالة مسند راحة اليد](#)).
6. قم بإزالة المسامير M2 x 3 مم الأربعة المثبتة للبطاقة في قاعدة الكمبيوتر.
7. انفصل كبل البطاقة من لوحة النظام.
8. ارفع البطاقة من لوحة النظام.



1	كابل البطاقة الذكية	2	المسامير حجم M2 x 3 مم (4)
3	البطاقة الذكية		

إعادة تركيب البطاقة الذكية

🔍 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد وضع البطاقة الذكية.
2. أعد وضع المسامير M2 x 3 مم الأربعة المثبتة للبطاقة في قاعدة الكمبيوتر.
3. أعد توصيل كبل البطاقة بلوحة النظام.
4. أعد وضع مجموعة مسند راحة اليد ([إعادة تركيب مسند راحة اليد](#)).
5. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة تركيب لوحة المفاتيح](#)).

6. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).

7. أعد وضع محرك القرص الصلب (انظر [إعادة وضع محرك القرص الصلب](#)).

8. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

مروحة النظام

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

• فك مروحة النظام

• استبدال مروحة النظام

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

فك مروحة النظام

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).
3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
5. قم بإزالة مسند راحة اليد (راجع [إزالة مسند راحة اليد](#)).
6. افصل موصل المروحة من لوحة النظام.
7. قم بإزالة المسامير M2.5 x 5 المثبتة للمروحة في قاعدة الكمبيوتر.
8. باستخدام العروة الموجودة على الجانب الأيسر من المروحة، ارفع المروحة لأعلى بزاوية لإزالتها.



1	موصل المروحة	2	المروحة
3	المسامير حجم M2.5 x 5 مم		

استبدال مروحة النظام

✍ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد تثبيت المروحة في قاعدة الكمبيوتر، مع محاذاة فتحات المسامير الموجودة في المروحة مع فتحة المسامير الموجودة في قاعدة الكمبيوتر.
2. قم بتركيب المسامير M2.5 x 5 مم لتثبيت المروحة.
3. أعد توصيل موصل المروحة في موصل لوحة النظام.
4. أعد وضع مسند راحة اليد (انظر [إعادة وضع مسند راحة اليد](#)).
5. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).

6. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر إعادة وضع لوحة المفاتيح).

7. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED).

8. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

البحث عن معلومات

Dell™ Latitude™ E4300 دليل الخدمة

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في بعض البلدان.

ملاحظة: قد يتم إرسال معلومات إضافية مع الكمبيوتر.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none">1 استخدم "علامة الخدمة" لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم support.dell.com اتصل بالدم.1 ادخل "علامة الخدمة السريعة" لتوجيه اتصالك عند الاتصال بالدم. <p>ملاحظة: علامة الخدمة/علامة الخدمة السريعة موجودة في الكمبيوتر.</p>	<p>علامة الخدمة/علامة الخدمة السريعة</p> <p>توجد كل من علامة الخدمة/علامة الخدمة السريعة في الكمبيوتر الخاص بك.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 برنامج تشخيصي للكمبيوتر1 برامج التشغيل للكمبيوتر <p>ملاحظة: يمكن العثور على برامج التشغيل والمستندات على الموقع support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">1 برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)1 ملفات التعريف <p>ملاحظة: يمكن تضمين ملفات التعريف في الوسائط الخاصة بك لتوفير آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تمت في الكمبيوتر لديك أو المواد المرجعية الفنية المتطورة للتقنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p> <p>إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك</p>	<p>وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)</p> <p>وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) هي قرص مضغوط أو قرص DVD قد يكون واردة مع الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>وسائط نظام التشغيل</p> <p>وسائط OptiPlex هي قرص مضغوط أو قرص DVD قد يكون واردة مع الكمبيوتر الخاص بك.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 معلومات الضمان1 البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط)1 إرشادات الأمان1 المعلومات التنظيمية1 معلومات الهندسة البشرية1 اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي	<p>وثائق الأمان والتنظيم والضمان والدعم</p> <p>قد لا يتم شحن هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر لديك. للمزيد من المعلومات التنظيمية، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع التالي: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 كيفية فك الأجزاء واستبدالها1 كيفية تهيئة إعدادات النظام1 كيفية استكشاف المشكلات وإصلاحها	<p>دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على OptiPlex الخاص بالكمبيوتر لديك على support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 حول نظام التشغيل1 استخدام الأجهزة وصيانتها1 التعرف على تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية، والبريد الإلكتروني والاتصال بالشبكة، وغيرها المزيد	<p>دليل Dell Technology</p> <p>يتوفر Dell Technology على support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 يوفر لك مفاتيح منتج نظام التشغيل	<p>Microsoft® Windows® ملصق الترخيص</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>

محرك القرص الصلب

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة محرك القرص الصلب
- إعادة تركيب محرك القرص الصلب

ملاحظة: لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى غير Dell.

إزالة محرك القرص الصلب

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: الـ ESD (التي تعني المعنى الخاص بمحرك القرص الصلب في حالة إزالة محرك القرص الصلب من الكمبيوتر إذا كان المحرك ساخنًا).

إشعار: لمنع فقدان البيانات، أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب أثناء تشغيل الكمبيوتر في وضع "السكون".

إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية، لدرجة أن تعرضها لأي اصطدام بسيط يمكن أن يتسبب في إتلافها.

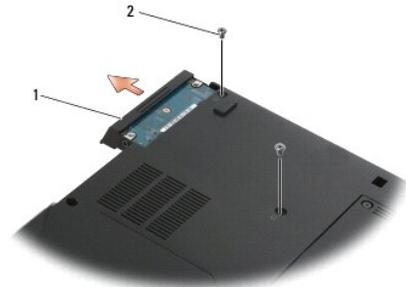
1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).

2. أغلق شاشة العرض، ثم اقلب الكمبيوتر على سطح نظيف ومستوي.

3. قم بإزالة المسامير 3 x 3 مم المثبتين لمحرك القرص الصلب. يتم تمييز كل مسمار برمز  على الجزء السفلي من قاعدة الكمبيوتر.

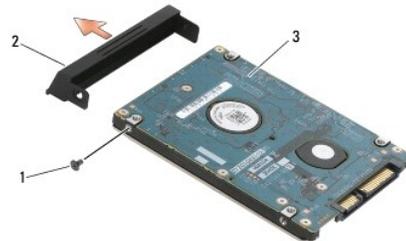
4. أزح محرك القرص الصلب لخارج الكمبيوتر.

إشعار: عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة التغليف الواقية المضادة للكهرباء الاستاتيكية.



1 محرك القرص الصلب 2 المسامير حجم 3 x 3 مم (2)

5. قم بإزالة مسمار الحافة 3 x 3 مم من محرك القرص الصلب.



1 مسمار الحافة الأمامية حجم 3 x 3 مم 2 إطار محرك القرص الصلب

إعادة تركيب محرك القرص الصلب

⚠ **تنبيه:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

➡ **إشعار:** محركات الأقراص الصلبة حساسة للغاية. كن حذرًا عند التعامل مع محرك القرص الصلب.

➡ **إشعار:** اضغط بقوة وبشكل متساوي لإدخال محرك القرص في مكانه. قد يؤدي استخدام القوة المفرطة إلى إتلاف الموصل.

📌 **ملاحظة:** يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. ثبت الحافة في محرك القرص الصلب باستخدام مسمار 3 x M3 مم.
2. قم بإدخال محرك القرص الصلب إلى موصل محرك القرص الصلب حتى يستقر المحرك تمامًا.
3. أعد وضع المسمارين 3 x M3 مم المثبتين لمحرك القرص الصلب.
4. اتبع الإجراءات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).
5. ابدأ تشغيل الكمبيوتر.
6. قم بتثبيت نظام التشغيل، وبرامج التشغيل، والأدوات المساعدة للكمبيوتر حسب الحاجة لمزيد من المعلومات، انظر support.dell.com.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الحصول على المساعدة

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- [الحصول على المساعدة](#)
- [مشكلات خاصة بملئك](#)
- [معلومات المنتج](#)
- [إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان](#)
- [قبل الاتصال](#)
- [الاتصال بشركة Dell](#)

الحصول على المساعدة

▲ تبييه: إذا أرنت رفع غطاء الكمبيوتر، أفضل التيار عن الكمبيوتر وكابلات المودم أولاً من مصادر الكهرباء. اتبع إرشادات الأمان المرفقة بالكمبيوتر.

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر لديك، فيمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص واستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

1. انظر [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
2. انظر [Dell Diagnostics](#) للاطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. املأ [قائمة تفقيء التشخيص](#).
4. استخدم مجموعة Dell الشاملة للخدمات عبر الإنترنت المتوفرة على [Dell Support \(support.dell.com\)](#) للحصول على مساعدة فيما يتعلق بإجراءات التركيب واستكشاف المشكلات وإصلاحها. انظر [الخدمات عبر الإنترنت](#) للحصول على قائمة أكثر شمولاً لخدمة Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم يتم حل المشكلة بتبباع الخطوات السابقة، فانظر [الاتصال بشركة Dell](#).

📌 **ملاحظة:** اتصل بـ "دعم Dell" من أحد الهواتف الموجودة بالقرب من الكمبيوتر المعطوب بحيث يمكن لتريق الدعم مساعدتك من خلال كافة الإجراءات الضرورية.

📌 **ملاحظة:** لا يتوفر نظام رموز خدمة Dell السريعة في جميع البلاد.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال رمز الخدمة السريعة ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقرًا مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، واتبع الإرشادات.

للحصول على تعليمات حول استخدام Dell Support، انظر [الدعم الفني وخدمة العملاء](#).

📌 **ملاحظة:** بعض من الخدمات التالية لا تتوفر دومًا في جميع المواقع خارج الولايات المتحدة. اتصل بممثل Dell المحلي لديك للحصول على معلومات حول مدى توفر الخدمات.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية تعتمد على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للإصلاص بخدمة "دعم Dell" انظر [قبل الاتصال](#)، ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى [support.dell.com](#).

DellConnect™

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تنتج لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للحصول على المزيد من المعلومات، انتقل إلى [support.dell.com](#) ثم انقر فوق **DellConnect**.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

[www.dell.com](#)

[www.dell.com/ap](#) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

[www.dell.com/jp](#) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](#) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la](#) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعاوين البريد الإلكتروني التالية:

1 مواقع ويب الخاصة بدعم Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

1 عاوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

1 عاوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell:

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

1 بروتوكول نقل الملفات المجهولة (FTP):

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تتيح خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell، إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أمنتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة مُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للحصول على رقم هاتف للاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر [الاتصال بشركة Dell](#).

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابه بوضوح على الصندوق من الخارج. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر [الاتصال بشركة Dell](#). ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
2. ضع نسخة من "قائمة تدقيق التشخيص" (انظر [قائمة تدقيق التشخيص](#))، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).
3. قم بتضمين أي ملحقات تخص المنتج (المنتجات) المراد إرجاعها (كقوائم الطاقة أو الأراض المرنة الخاصة بالبرامج والدلائل وهكذا) إذا كان الإرجاع بغرض استرداد ثمن المنتج.
4. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في عبوة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. سوف تكون مسؤولاً أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D).

الطود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل الاتصال

ملاحظة: قم بجهيز Express Service Code (كود الخدمة السريعة) عند الاتصال. يساعد هذا الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell على توجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. وقد يتم مطابقتك بتوفير "علامة الخدمة الخدمة" (الموجود على الجزء الخلفي أو السطحي من الكمبيوتر).

تذكر ملء "قائمة الفحص التشخيصية" (انظر [قائمة الفحص التشخيصية](#)). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell طلباً للمساعدة والتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تصفية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من توفر وثائق جهاز الكمبيوتر.

تتبع: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في المستندات المرفقة بالكمبيوتر.

قائمة تدقيق التشخيص
الاسم:
التاريخ:
العنوان:
رقم الهاتف:
علامة الخدمة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):
علامة الخدمة السريعة:
رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم توفيره من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):
نظام التشغيل وإصداره:
الأجهزة:
بطاقات التمديد:
هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا
الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
البرامج والإصدارات:
راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة بيده تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعه، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.
رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال بـ 800-999-3355 (800-WWW-DELL).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف والإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة الموقع support.dell.com وحدد بلدك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر البلد / المنطقة) الموجودة في الجزء السفلي من الصفحة.
2. انقر فوق **Contact Us** (تصل بنا) الموجود في الجانب الأيسر من الصفحة وحدد الخدمة المناسبة لك أو ارتباط الدعم حسب احتياجاتك.
3. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تلائمك.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

لوحة المفاتيح

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

[إزالة لوحة المفاتيح](#)

[إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)

إزالة لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ إشعار: أغطية المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً طويلاً. تعامل بحرص أثناء إزالة لوحة المفاتيح وحملها.

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).

2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).

3. قم بترك المسامير M2 x 3 مم الثلاثة الموجودة في الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

📌 ملاحظة: ارفع لوحة المفاتيح برفق لضمان عدم قيامك بسحب سلك لوحة الشاشة.

4. ارفع لوحة المفاتيح فقط بما يكفي لكي تمسك بها جيداً، ثم قم بإزاحتها للأمام خارج الكمبيوتر.

يعتبر الموصل جزء من مجموعة لوحة المفاتيح ويتحرك للخارج من الفتحة الخاصة به عند قيامك بإزالة لوحة المفاتيح.



1	المسامير حجم M2 x 3 مم (3)	2	لوحة المفاتيح
---	----------------------------	---	---------------

إعادة وضع لوحة المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

ⓘ إشعار: أغطية المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً طويلاً. تعامل بحرص أثناء إزالة لوحة المفاتيح وحملها.

ⓘ إشعار: لتفادي خدش راحة اليد عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتثبيت الأسننة على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في راحة اليد، ثم أحكم تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

📌 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أدخل موصل لوحة المفاتيح في فتحة الموصل، واحذر عند إدخال العروات الخمس أسفل غطاء مسند راحة اليد.

2. أعد وضع المسامير M2 x 3 مم الثلاثة الموجودة في الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.



1	المسامير حجم 3-M2 مم (3)	2	لوحة المفاتيح
---	--------------------------	---	---------------

3. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED).

4. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

بطاقة Latitude ON™

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

[إزالة بطاقة Latitude On](#)

[إعادة تركيب بطاقة Latitude On](#)

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

إذا قمت بطلب بطاقة Latitude On™ مع جهاز الكمبيوتر، تأتي البطاقة مثبتة بالفعل. وتكون موجودة في حاوية الذاكرة.

إزالة بطاقة Latitude ON

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).

2. أغلق شاشة العرض، ثم اقلب الكمبيوتر.

3. فك المسامير المثبتة الموجودة على غطاء الذاكرة.

4. قم بإزالة غطاء الذاكرة.



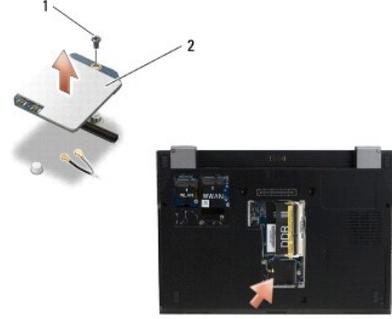
5. قم بإزالة المسامير M2 x 3 مع المثبت لبطاقة Latitude ON في قاعدة الكمبيوتر.

6. فصل كبلي Latitude ON.



1	كبل Latitude ON	2	بطاقة Latitude ON
---	-----------------	---	-------------------

7. ارفع بطاقة Latitude ON من حاوية الذاكرة.



1 مسمار 2x3 مم M2 2 بطاقة Latitude ON

إعادة تركيب بطاقة Latitude ON

ⓘ إشعار: قم بتركيب بطاقة Latitude ON داخل التجويف الذي يظهر في الصورة بأعلى. لا تقم بتركيبها في أي مكان آخر.

1. أعد تركيب بطاقة Latitude ON في حاوية الناكرة.
2. أعد توصيل كبلي Latitude ON الأسود والرمادي بالموصلين الخاصين بهما كما هو موضح على البطاقة.
3. أعد وضع المسمار 2x3 مم M2 المثبت لبطاقة Latitude ON في قاعدة الكمبيوتر.
4. أعد وضع غطاء الناكرة.
5. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

غطاء لوحة معلومات LED

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة غطاء لوحة معلومات LED
- إعادة تركيب غطاء لوحة معلومات LED

إزالة غطاء لوحة معلومات LED

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. افتح الشاشة إلى أبعاد ما يمكن.
3. أدخل مخطاط بلاستيكي داخل الشق الموجود على الجانب الأيمن من غطاء لوحة معلومات LED بجانب زر التشغيل، وقم بإخراجها للخارج برفق لكي تتمكن من فك غطاء لوحة معلومات LED.



1 أداة المخطاط 2 الشق

4. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED.

إعادة تركيب غطاء لوحة معلومات LED

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أدخل الطرف الأيسر من لوحة معلومات LED في مكانها، ثم اضغط برفق عليها لتثبيت العروات.
2. انتقل ناحية اليمين واضغط برفق بطول غطاء لوحة معلومات LED لتثبيت العروات.
3. اتبع الإرشادات المشار إليها في [بعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

الذاكرة

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة وحدة ذاكرة
- إعادة تركيب وحدة الذاكرة
- التحقق من سعة الذاكرة

يمكنك زيادة سعة ذاكرة الجهاز لديك بتركيب وحدات الذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في [Dell Latitude E4300](#) لديك للحصول على معلومات حول الذاكرة المدعومة من جهاز الكمبيوتر لديك. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

ملاحظة: يتم تعطية وحدات الذاكرة التي يتم شرائها من Dell أسفل ضمان الكمبيوتر.

يحتوي الكمبيوتر على مقيسين من النوع SODIMM، هما DIMM A و DIMM B. يمكن للمستخدم الوصول إليهما، ويمكن الوصول إليهما من أسفل الكمبيوتر. دائمًا ما يشتمل المقيس الأقرب للوحة النظام، DIMM A، على وحدة ذاكرة. قد يشتمل مقيس DIMM B على وحدة إضافية للحصول على أداء محسن للذاكرة النظام. إذا لزم استبدال الوحدة الموجودة في مقيس DIMM A أثناء تثبيت DIMM B، فيجب إزالة DIMM B أولاً.

يدعم الكمبيوتر الخاص بك تهيئات الذاكرة التالية:

الحجم	المقيس	Windows® XP	Windows Vista®
512 ميجابايت	DIMM A	X	X
1 جيجابايت	DIMM A	X	X
2 جيجابايت	DIMM A أو DIMM B و DIMM B	X	X
3 جيجابايت	DIMM B و DIMM A	X	X
4 جيجابايت	DIMM A أو DIMM B و DIMM B		X
8 جيجابايت	DIMM B و DIMM A		X

إزالة وحدة ذاكرة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

إشعار: إذا كان الكمبيوتر لديك به وحدة ذاكرة واحدة فقط، قم بتركيب وحدة الذاكرة في المقيس المسمى "DIMM A".

إشعار: إذا قمت بإزالة وحدات الذاكرة الأصلية من الكمبيوتر أثناء تحديث الذاكرة، فاحفظ بهم بعيدًا عن أية وحدات أخرى جديدة قد تكون بحوزتك، حتى إذا كنت قد اشترت الوحدات الجديدة من Dell. وإذا أمكن، لا تقم بإقران وحدة ذاكرة أصلية مع وحدة ذاكرة جديدة. وإلا، فلن يعمل الكمبيوتر لديك بطريقة مثلى.

1. اتبع الإرشادات الواردة في ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان.

2. اطلق شاشة العرض، ثم اقلب الكمبيوتر.

3. فك المسامير المثبتة الموجودة على غطاء الذاكرة.

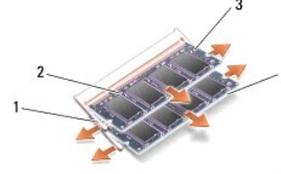
4. قم بإزالة غطاء الذاكرة.



إشعار: لتفادي تلف موصل وحدة الذاكرة، لا تستخدم أدوات لإزالة وحدة الذاكرة أو لإعادة وضعها.

ملاحظة: من الجزء السفلي للكمبيوتر، يكون مقبس DIMM B في أعلى جزء، ويكون المقبس DIMM A قريباً من لوحة النظام.

5. أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.



1	مشابك احتجاز وحدة الذاكرة (2)	2	وحدة الذاكرة
3	وحدة DIMM B	4	وحدة DIMM A

6. قم بإزالة الوحدة بواسطة الإمساك بها من الحواف الجانبية وسحبها بعيداً عن الموصل. ضع الوحدة داخل التغليف البلاستيكي الخاص بها مثل حقيبة مضادة للكهرباء الاستاتيكية.

إعادة وضع وحدة الذاكرة

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

ملاحظة: من الجزء السفلي للكمبيوتر، يكون مقبس DIMM B في أعلى جزء، ويكون المقبس DIMM A قريباً من لوحة النظام.

1. اعزل نفسك بواسطة لمس جزء معدني في هيكل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة وحدة الذاكرة من التغليف المضاد للكهرباء الاستاتيكية.
3. مع إمساك الوحدة من حوافها الجانبية، قم بمحاذاة الفتحة الموجودة في موصل حافة الوحدة مع المقطع الموجود في موصل المقبس.
4. أزرع وحدة الذاكرة داخل موصل المقبس بزاوية 30 درجة حتى تستقر في مكانها تماماً.



5. ادفع الحافة الطويلة لوحدة الذاكرة لأسفل حتى تحتل مشابك الاحتجاز وحدة الذاكرة في مكانها.

ملاحظة: قد لا يتم تمهيد الكمبيوتر بشكل صحيح في حالة عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توضح رسائل الخطأ هذا العطل.

6. أعد وضع غطاء الذاكرة واربط مسامير التثبيت بإحكام.

إشعار: إذا كان غلق الغطاء ينطوي على صعوبة، قم بإزالة وحدة الذاكرة ثم أعد تركيبها. قد يؤدي غلق الغطاء بالقوة إلى إتلاف الكمبيوتر.

التحقق من سعة الذاكرة

1. اضبط الكمبيوتر في وضع صاعد وافتح الشاشة.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر. أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام. تأكد أن سعة الذاكرة التي تظهر على الشاشة هي السعة المتوقعة.
للتأكد من حجم الذاكرة التي تم تثبيتها في الكمبيوتر:

1. انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

1. في نظام التشغيل **Microsoft® Windows® XP** انقر بالزر الأيمن للماوس فوق الرمز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) الموجود على سطح المكتب، ثم حدد **Properties** (خصائص) ← **General** (عام).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

محرك الأقراص الضوئية

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة محرك الأقراص الضوئية
- إعادة تركيب محرك الأقراص الضوئية

إزالة محرك الأقراص الضوئية

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. أغلق الشاشة وأقلب الكمبيوتر رأساً على عقب.
3. قم بإزالة غطاء الذاكرة.
4. قم بإزالة المسمار M2.5 x 5 مم المثبت لمحرك الأقراص الضوئية في لوحة النظام. يوجد المسمار في منتصف الحافة السفلى اليسرى لتجويف وحدة الذاكرة.
5. باستخدام مخطاط، افزع العروة التي تحمل المسمار لإزاحة محرك الأقراص الضوئية من الفتحة الخاصة به في جانب الكمبيوتر.



1	محرك الأقراص الضوئية	2	الجزء السفلي من الكمبيوتر
3	أداة المخطاط	4	المسمار حجم M2.5 x 5 مم

إعادة تركيب محرك الأقراص الضوئية

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

📌 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أزح محرك الأقراص الضوئية بالكامل إلى داخل الفتحة الخاصة به في جانب الكمبيوتر.
2. أقلب الكمبيوتر رأساً على عقب.
3. أعد وضع المسمار M2.5 x 5 مم لتثبيت محرك الأقراص الضوئية في لوحة النظام.
4. أعد وضع غطاء الذاكرة.

مسند راحة اليد

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة مسند راحة اليد
- إعادة تركيب مسند راحة اليد

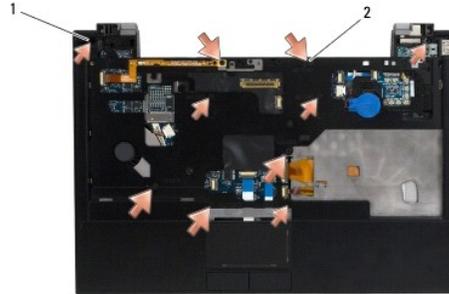
إزالة مسند راحة اليد

⚠ تنبيه: قبل الشروع في تنفيذ الإجراء التالي، اتبع إرشادات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).
3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
5. اقلب الكمبيوتر رأساً على عقب وقم بإزالة المسامير $M2.5 \times 3$ مم والمسامير $M2.5 \times 8$ مم من الجزء السفلي من الكمبيوتر.

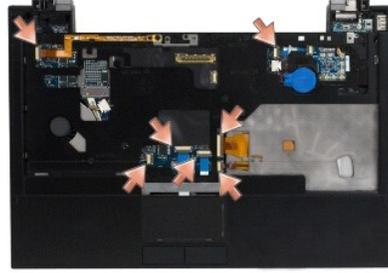


6. اقلب الكمبيوتر على الجانب الأيمن وقم بإزالة المسامير $M2.5 \times 5$ مم والخمسة والمسامير $M2.5 \times 8$ مم الخمسة من الجزء العلوي من مسند راحة اليد.

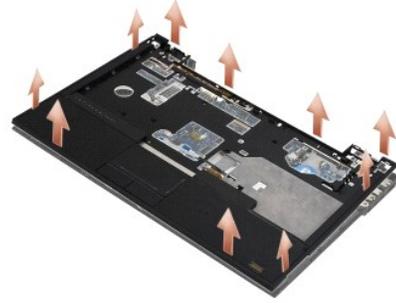


1	المسامير حجم $M2.5 \times 5$ مم (5 أسهم صغيرة)	2	المسامير حجم $M2.5 \times 8$ مم (5 أسهم كبيرة)
---	------------------------------------------------	---	------------------------------------------------

7. انفصل الكبلات السبعة الموصلة لمسند راحة اليد في لوحة النظام، كما هو موضح في الشكل التوضيحي التالي.



8. بداية من منتصف الجزء الخلفي من مسند راحة اليد، افصل مسند راحة اليد من قاعدة الكمبيوتر بأصابعك، وذلك من خلال رفع مسند راحة اليد برفق مع الضغط على الجزء الخلفي من قاعدة الكمبيوتر.



إعادة تركيب مسند راحة اليد

⚠ تنبيه: قبل الشروع في تنفيذ الإجراء التالي، اتبع الإرشادات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

⏪ إشعار: تأكد من توجيه كل من كبل لوحة اللمس وكبل مكبر الصوت بطريقة صحيحة قبل تثبيت مسند راحة اليد في مكانه.

📌 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أعد توصيل الكبلات السبعة التي تصل مسند راحة اليد بلوحة النظام مرة أخرى بعناية.

2. قم بحداة مسند راحة اليد مع قاعدة الكمبيوتر وقم بتثبيتها في مكانه بعناية.

3. أعد وضع المسامير 5 x 2.5 مم والخمسة والمسامير 8 x 2.5 مم الخمسة في الجزء العلوي من مسند راحة اليد.

4. أعد وضع مسامير 3 x 2 مم ومسامير 8 x 2.5 مم في الجزء السفلي من الكمبيوتر.

5. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).

6. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).

7. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED](#)).

8. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

لوحة تشغيل الراديو

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

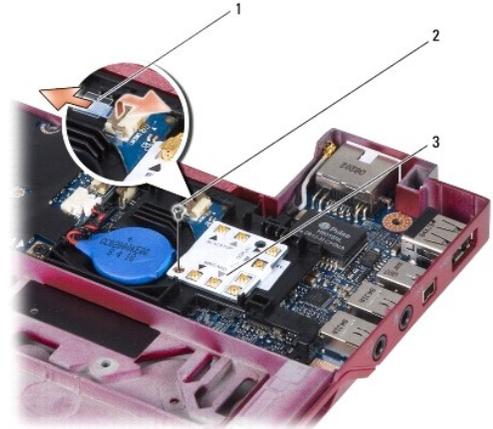
- إزالة لوحة تشغيل الراديو
- إعادة تركيب لوحة تشغيل الراديو

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

إزالة لوحة تشغيل الراديو

ملاحظة: النظام المزود بتكوين أسود علوي لا يحتوي على لوحة تشغيل الراديو ولا يدعم Latitude ON. في هذا التكوين، تكون كبلات هوائي النظام الآتية من مجموعة LCD هي الكبلات الأكثر طولاً، وتتجه مباشرة من خلال لوحة النظام إلى بطاقة WLAN.

- اتبع الإرشادات الواردة في ما تحتاج إليه لكم تتعرف على الأمان.
- قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).
- قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
- قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
- قم بإزالة مسند راحة اليد (راجع [إزالة مسند راحة اليد](#)).
- افصل الكبلات المتصلة بـ WLAN، و WWAN، وأو بطاقات Latitude On™ (مثبتة في الكمبيوتر) من لوحة تشغيل الراديو.
- افصل كبل لوحة تشغيل الراديو.
- قم بإزالة المقحاف M2 x 3 المثبت للوحة مقحاف الاختيار في الحقيبة البلاستيكية الموجودة في لوحة النظام.
- ارفع لوحة تشغيل الراديو بعيداً عن الكمبيوتر.

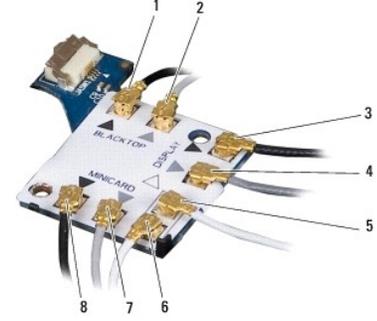


1	كبل لوحة تشغيل الراديو	2	مسمار M2 x 3
3	لوحة تشغيل الراديو		

إعادة تركيب لوحة تشغيل الراديو

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. أضع لوحة مفاتيح الاختيار داخل الحجرة البلاستيكية الموجودة في لوحة النظام.
2. أضع المسامير 3 x 2 م المثبت للوحة مفاتيح الاختيار في الحجرة البلاستيكية الموجودة في لوحة النظام.
3. أضع توصيل كبل لوحة تشغيل الراديو.
4. أضع توصيل الكبلات الأتية من WLAN، و WWAN، و Latitude On™ (إذا كانت مثبتة في الكمبيوتر) بلوحة تشغيل الراديو.



1 الكبل الأسود (من بطاقة Latitude ON)	2 الكبل الرمادي (من بطاقة Latitude ON)
3 هوائي WLAN الأسود (من LCD)	4 هوائي WLAN الرمادي (من LCD)
5 هوائي WLAN الأبيض (من LCD)	6 كبل المرحلة الأبيض (إلى بطاقة WLAN)
7 كبل المرحلة الرمادي (إلى بطاقة WLAN)	8 كبل المرحلة الأسود (إلى بطاقة WLAN)

5. أضع مسند راحة اليد (انظر إعادة وضع مسند راحة اليد).
6. أضع مجموعة الشاشة (انظر إعادة وضع مجموعة الشاشة).
7. أضع لوحة المفاتيح (انظر إعادة وضع لوحة المفاتيح).
8. أضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED).
9. اتبع الإرشادات المشار إليها في [بعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

مجموعة مكبر الصوت ولوحة مستشعر Hal

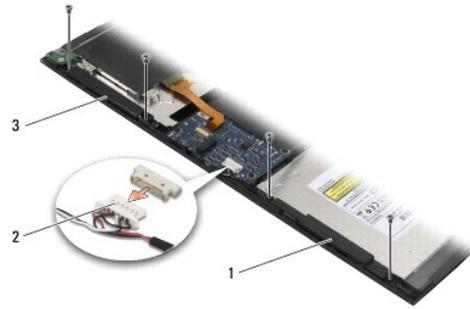
Dell™ Latitude™ E4300 دليل الخدمة

- إزالة مجموعة مكبر الصوت
- إعادة تركيب مجموعة مكبر الصوت
- إزالة لوحة مستشعر Hal
- إعادة وضع لوحة مستشعر Hal

إزالة مجموعة مكبر الصوت

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

1. اتبع الإرشادات الواردة في ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان.
 2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).
 3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
 4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
 5. قم بإزالة مسند راحة اليد (راجع [إزالة مسند راحة اليد](#)).
- ⓘ إشعار: أمسك مكبرات الصوت بعناية لتجنب إتلافها.
6. افصل موصل كبل مكبر الصوت من لوحة النظام.
 7. قم بإزالة المسامير 4 x 2.5 مم من مكبر الصوت الأيمن، والمسامير 2.3 x 2.5 مم من مكبر الصوت الأيسر.
 8. قم بإزالة مجموعة مكبر الصوت.



1	مكبر الصوت الأيمن	2	موصل كابل مجموعة مكبر الصوت
3	مكبر الصوت الأيسر		

9. افصل لوحة مستشعر Hal من مجموعة كبل مكبر الصوت (انظر [إزالة لوحة مستشعر Hal](#)).

إعادة وضع مجموعة مكبر الصوت

- ⓘ ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.
- ⓘ ملاحظة: يتم تمييز مكبرات الصوت اليمنى واليسرى بحرفي R و L على الترتيب.

1. أعد توصيل لوحة مستشعر Hal البديلة بمجموعة كبل مكبر الصوت (انظر [إعادة وضع لوحة مستشعر Hal](#)).
2. قم بمحاذاة مكبرات الصوت مع فتحات المسامير الخاصة بها في قاعدة الكمبيوتر.
3. أعد توصيل كبل مكبر الصوت بلوحة النظام.
4. أعد وضع المسامير 4 x 2.5 مم في مكبر الصوت الأيمن، والمسامير 2.3 x 2.5 مم في مكبر الصوت الأيسر.
5. أعد وضع مسند راحة اليد (انظر [إعادة وضع مسند راحة اليد](#)).
6. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
7. أعد وضع حافة الشاشة (انظر [إعادة وضع حافة الشاشة](#)).
8. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).
9. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED](#)).

إزالة لوحة مستشعر Hal

ملاحظة: يوجد مستشعر Hal في نهاية مجموعة كبل مكبر الصوت، ويستكشف وضع غلق غطاء LED.

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إزالة غطاء لوحة معلومات LED](#)).
3. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
4. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
5. قم بإزالة مسند راحة اليد (انظر [إزالة مسند راحة اليد](#)).
6. افصل موصل كبل مكبر الصوت من لوحة النظام.
7. قم بإزالة المسامير 4 x 2.5 مم من مكبر الصوت الأيمن، والمسامير 2.3 x 2.5 مم من مكبر الصوت الأيسر.
8. قم بإزالة مجموعة مكبر الصوت.
9. افصل لوحة مستشعر Hal من مجموعة كبل مكبر الصوت.



1	مجموعة مكبر الصوت	2	لوحة مستشعر Hal
---	-------------------	---	-----------------

إعادة وضع لوحة مستشعر Hal

1. أعد توصيل لوحة مستشعر Hal في مجموعة مكبر الصوت.

2. قم بمحاذاة مكبرات الصوت مع فتحات المسامير الخاصة بها في قاعدة الكمبيوتر.
3. أعد وضع المسارين 4 x M2.5 مم في مكبر الصوت الأيمن، والمسارين 2.3 x M2.5 مم في مكبر الصوت الأيسر.
4. أعد توصيل كبل مكبر الصوت بلوحة النظام.
5. أعد وضع مسند راحة اليد (انظر [إعادة وضع مسند راحة اليد](#)).
6. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر [إعادة وضع مجموعة الشاشة](#)).
7. أعد وضع حافة الشاشة (انظر [إعادة وضع حافة الشاشة](#)).
8. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر [إعادة وضع لوحة المفاتيح](#)).
9. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر [إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED](#)).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

المواصفات

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات التي تتعلق بتعيينة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (بدء) -> **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد خيار عرض معلومات حول الكمبيوتر.

المعالج	
نوع المعالج	Intel® Core™ 2 Duo
ذاكرة تخزين مؤقت L1	32 كيلوبايت لكل تعليمة، ذاكرة تخزين مؤقت للبيانات لكل ذاكرة حلقية
ذاكرة تخزين مؤقت L2	6 ميجابايت
تردد نقل الجانب الأمامي	حتى 1067 ميجاهرتز

معلومات النظام	
مجموعة الرقائق	مجموعة رقائق Intel GS45
عرض ناقل البيانات	64 بت
عرض ناقل DRAM	64 بت
عرض ناقل عنوان المعالج	36 بت
EPROM فلاش	32 SPI ميجابايت

بطاقة ExpressCard (اختيارية)	
ملاحظة: يتم تصميم فتحة ExpressCard لبطاقات ExpressCards فقط وهي لا تدعم بطاقات PC Cards.	
موصل ExpressCard	فتحة ExpressCard (وصلات تعتمد على USB، PCI Express)
البطاقات المدعومة	بطاقات ExpressCards مقاس 34 مم

البطاقة الذكية	
إمكانات القراءة/الكتابة	تقرأ وتكتب لكافة بطاقات معالج البيانات الصغير (T=1، T=0) (ISO 7816 1/2/3/4)
البطاقات المدعومة	3 فولتات و5 فولتات
تقنية البرامج المعتمدة	بطاقات Java
سرعة الوصلة	200، 115-9600 بت/ثانية
مستوى EMV	مستوى 1 معتمد
شهادة WHQL	PC/SC
التوافق	متوافق مع بيئة PKI
دورات الإدخال/الإخراج	معتمدة لما يصل إلى 100.000 دورة

قارئ بطاقة الذاكرة الرقمية الأمنة (SD)	
البطاقات المدعومة	Mini SD، SD HC، SDIO، SD Mini MMC، MMC+، MMC

الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	مقياس DDR3 SODIMM
سعات وحدة الذاكرة	512 ميجابايت (مقياس SODIMM واحد) 1 جيجابايت (مقياس SODIMM واحد) 2 جيجابايت (مقياس SODIMM واحد أو مقياسين SODIMM) 4 جيجابايت (مقياس SODIMM واحد أو مقياسين SODIMM، 64 بت في نظام التشغيل)

8 جيجابايت (مقياس SODIMM 64 بت في نظام Windows Vista فقط)	Microsoft Windows Vista® (نظام)
نوع الذاكرة	1066 DDR3 SODIMM ميجاهرتز (إذا كانت مدعومة من مجموعة الرقائق وأو مجموعات المعالج)
الحد الأدنى للذاكرة	1 جيجابايت
الحد الأقصى للذاكرة	8 جيجابايت (تتطلب 64 بت في نظام Windows Vista)
<p>ملاحظة: للتمتع بميزة إمكانية استخدام عرض النطاق الترددي ثنائي القنوات، يجب أن يكون كلا مقياسي الذاكرة مؤهلين لذلك ويجب أن يتوافقا في الحجم.</p> <p>ملاحظة: لا يمكن الذاكرة المعروضة السعة القصوى للذاكرة المثبتة، وذلك لأن بعض أنواع الذاكرة يتم الاحتفاظ بجزء من سعتها لملفات النظام.</p> <p>ملاحظة: لتتمكن "تتنية الإدارة الشاملة" لـ Intel® (IAMT) ، يجب أن يتوفر لديك DIMM في موصل الذاكرة المميز بالحرف A. لمزيد من المعلومات، انظر <i>Service Manual</i> (نيل الخدمة) على العنوان support.dell.com/manuals.</p>	

المتأق والموصلات	
الصوت	موصل للميكروفون، وموصل لساعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
IEEE 1394	موصل ذو 4 سون
دعم بطاقة Mini-Card (فتحات تمديد داخلية)	قحة واحدة لبطاقة Half-Mini-Card مخصصة لشبكة WLAN
	قحة واحدة لبطاقة Full-Mini-Card مخصصة لشبكة WWAN (الشبكة المتنقلة واسعة النطاق)
محول الشبكة	موصل الشبكة RJ-45
قارئ البطاقة الذكية	قارئ البطاقة الذكية المدمج
USB • eSATA	موصلان متوافقان مع USB-2.0 (موصل مزود بـ eSATA)
الفيديو	موصل فيديو VGA
توصيل E-family (اختياري)	موصل توصيل 144 سن

الاتصالات	
محول الشبكة	شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام
لاسلكية	بطاقة WLAN half Mini-Card وبطاقة WWAN full Mini-Card
	تقنية Bluetooth® اللاسلكية
متنقلة واسعة النطاق	بطاقة Full Mini-Card
GPS	مدعوم من بطاقة full Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق

الفيديو	
نوع الفيديو	مدمج على لوحة النظام، مع أجهزة تسريع
ناقل البيانات	فيديو مدمج
وحدة التحكم في الفيديو	Intel Extreme
ذاكرة الفيديو	حتى 64 ميجابايت (مشتركة، في ذاكرة نظام أقل من 512 ميجابايت)
	حتى 256 ميجابايت (مشتركة، في ذاكرة نظام أكثر من 512 ميجابايت)
خرج الفيديو	موصل الفيديو

الصوت	
نوع الصوت	صوت عالي الوضوح مزدوج القناة
وحدة التحكم في الصوت	IDT 92HD71B
تحويل استريو	24 بت (تنظري إلى رقمي ورقصي إلى تناظري)
الوصلات:	
داخلية	نظام ترميز صوت عالي الوضوح
خارجية	موصل دخل الميكروفون، وموصل لساعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
مكبرات الصوت	مكبرا صوت بقوة 1 وات و4 أم
مضخم مكبر الصوت الداخلي	1 وات لكل قناة و4 أم

ميكروفون داخلي	ميكروفون رقمي واحد
عناصر التحكم في الصوت	أزرار التحكم في مستوى الصوت

الشاشة	
النوع (active-matrix TFT)	WXGA
الأبعاد:	
الارتفاع	178.8 مم (بوصة 7.039)
العرض	289.7 مم (بوصة 11.41)
الخط النظري	337.8 مم (بوصة 13.3)
الحد الأقصى للذقة	1280 x 800 بفترة 262 ألف لون
معدل التحديث	60 هرتز
زاوية التشغيل	0° (مغلقة) إلى 160° درجة (بامتثناء إذا كانت مرشاة)
زاويا العرض:	
أفقية	40/40° درجة
رأسية	15/30° درجة
نسق البكسل	0.2235 مم (0.008799 بوصة)
الاستهلاك النموذجي للطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية)	بطاقة 4.3 واط (كحد أقصى)

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	83 (الولايات المتحدة وكندا) 84 (أوروبا) 87 (اليابان)
التخطيط	QWERTY/AZERTY/Kanji
الحجم	حجم كامل (نسق المفاتيح 19.05 مم)

لوحة اللمس	
نقطة موضع XY	240 حرف في البوصة
الحجم:	
العرض	68 مم (2.677 بوصة) منطقة حساسة للمستشعر
الارتفاع	مستطيل 37.63 مم (1.481 بوصة)

البطارية	
الأوضاع	3 خلايا (2.6 أمبير/ساعة) 28 وات/ساعة 11.1 فولت تيار مستمر
	3 خلايا (2.8 أمبير/ساعة) 30 وات/ساعة 11.1 فولت تيار مستمر
	6 خلايا (2.6 أمبير/ساعة) 56 وات/ساعة 11.1 فولت تيار مستمر
	8 خلايا (2.6 أمبير/ساعة) 60 وات/ساعة 11.1 فولت تيار مستمر
	شريحة بطارية 6 خلايا (2.15 أمبير/ساعة) 48 وات ساعة 11.1 فولت تيار مستمر
العمق	28.81 مم (بوصة 1.13) (3 خلايا)
	51.13 مم (بوصة 2.01) (6 خلايا)
	200.3 مم (بوصة 7.89) (شريحة بطارية)
الارتفاع	21.85 مم (بوصة 0.86) (3 خلايا و6 خلايا)
	9.01 مم (بوصة 0.35) إلى ما يقرب من 10.52 مم (0.41 بوصة تقريباً) (شريحة بطارية)
العرض	207.6 مم (بوصة 8.17) (3 خلايا و6 خلايا)
	298.3 مم (بوصة 11.74) (شريحة بطارية)
الوزن	0.18 كجم (0.4 رطل) (3 خلايا)
	0.33 كجم (0.73 رطل) (6 خلايا)
	0.71 كجم (1.56 رطل) (شريحة بطارية)
الفولتية	11.1 فولت تيار مستمر (3 خلايا و6 خلايا وشريحة بطارية)
زمن الشحن (تقريباً):	

أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	3 ساعات و20 دقيقة تقريباً بفترة 100% من 2.5 إلى 4 ساعات تقريباً مع شريحة البطارية
زمن التشغيل	
العمر الافتراضي (تقريباً)	عام واحد
نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من صفر إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -10 إلى 65 درجة مئوية (من 14 إلى 149 درجة فهرنهايت)
بطارية خلوية مصغرة	CR-2032

محول التيار المتردد	
فولتية الإدخال	100-240 فولت تيار متردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.50 أمبير
تردد الإدخال	50-60 هرتز
نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من 40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
محول تيار متردد للسفر PA-12:	
جهد الإخراج المقتر	19.5 فولت تيار مستمر
تيار الإخراج	3.34 أمبير
الارتفاع	15 ملم (0.6 بوصة)
العرض	66 ملم (2.6 بوصة)
العمق	127 مم (5.0 بوصة)
الوزن	29 كجم (0.64 رطلاً)
محول تيار متردد PA-3E 90 E-Series	
جهد الإخراج المقتر	19.5 فولت تيار مستمر
تيار الإخراج	4.62 أمبير
الارتفاع	15 ملم (0.6 بوصة)
العرض	70 ملم (2.8 بوصة)
الطول	147 مم (5.8 بوصة)
الوزن	0.345 كجم (0.76 رطلاً)

قارئ بصمة الإصبع (اختياري)	
النوع	RF Swipe

المواصفات المادية	
الارتفاع	25.41-29.51 مم (1.00-1.16 بوصة)
العرض	310 مم (12.20 بوصة)
العمق	217 مم (8.54 بوصة)
الوزن	1.5 كجم (3.30 رطلاً) (مع بطارية 30 خلايا وحاوية هواء ومحرك أقراص SSD) 1.6 كجم (3.52 رطلاً) (مع بطارية ذات 3 خلايا، ومحرك DVDRW، ومحرك SSD)

المواصفات البيئية	
نطاق درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من 40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من 10% إلى 90% (غير مكثف)
أثناء التخزين	من 5% إلى 95% (غير مكثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	

0.66 GRMS	أثناء التشغيل
1.3 GRMS	أثناء التخزين
الحد الأقصى للاضطراب (يقاس مع محرك القرص الصلب في وضع التشغيل وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية لمواصفات التشغيل؛ ويُقاس أيضًا مع محرك القرص الصلب في وضع الإرتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية لمواصفات التخزين):	
143 G	أثناء التشغيل
163 G	أثناء التخزين
الارتفاع (الحد الأقصى):	
15.2 - إلى 3048 متر (50 - إلى 10 آلاف قدم)	أثناء التشغيل
15.2 - إلى 3048 متر (50 - إلى 10 آلاف قدم)	أثناء التخزين

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

لوحة النظام

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة مجموعة لوحة النظام
- إزالة بطاقة الإدخال/الإخراج البصري
- إعادة تركيب بطاقة الإدخال/الإخراج
- إزالة بطاقة الإدخال/الإخراج
- إعادة تركيب بطاقة الإدخال/الإخراج
- إعادة تركيب مجموعة لوحة النظام

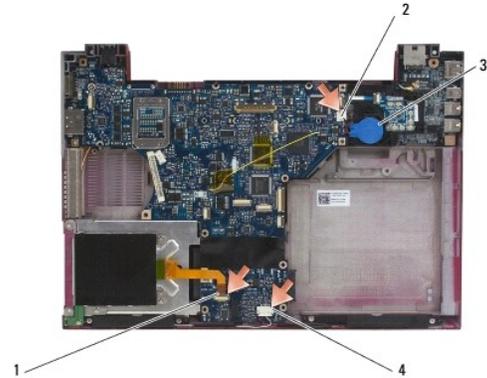
تحتوي رقاقة BIOS الخاص بلوحة النظام على رقم "علامة الخدمة"، والذي يظهر أيضاً على ملصق الرمز الشرطي على الجزء السفلي من الكمبيوتر. تشمل مجموعة الاستبدال الخاصة بلوحة النظام وسائط توفر أداة مساعدة لنقل علامة الخدمة Service Tag إلى لوحة النظام الجديدة.

لوحت النظام المتوافقة مع "قانون اتفاقيات التجارة" (TAA) لسنة 1979، والمرق مع رقاقة BIOS الموجودة على البطاقة الفرعية المزودة بمقياس مثبت مسبقاً على لوحة النظام. لا **لا** بإلغاء تثبيت البطاقة التابعة.

إزالة مجموعة لوحة النظام

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. قم بإزالة محرك القرص الثابت (انظر [إزالة محرك القرص الصلب](#)).
3. قم بإزالة غطاء لوحة التتلمه لـ LED (انظر [إزالة غطاء لوحة التتلمه لـ LED](#)).
4. قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر [إزالة لوحة المفاتيح](#)).
5. قم بإزالة مجموعة الشاشة (انظر [إزالة مجموعة الشاشة](#)).
6. قم بإزالة مسند راحة اليد (انظر [إزالة مسند راحة اليد](#)).
7. قم بإزالة مروحة النظام (انظر [إزالة مروحة النظام](#)).
8. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية (انظر [إزالة محرك الأقراص الضوئية](#)).
9. افصل كبل البطاقة الذكية.
01. افصل كبل مجموعة مكبر الصوت.
11. افصل البطارية الخلفية المصغرة من لوحة النظام (انظر [إزالة البطارية الخلفية المصغرة](#)).



1	كبل البطاقة الذكية	2	بطارية خلفية مصغرة
3	موصل البطارية الخلفية المصغرة	4	كبل مجموعة مكبر الصوت

21. قم بإزالة مسامير M2.5 x 5 الأربعة ومسامير M2 x 4 مم من لوحة النظام.

31. قم بإزالة بطاقة SD (الرقمية الأمانة) أو (الفاصلة) من فتحة بطاقة SD الموجودة في الحافة الأمامية للكمبيوتر.

41. قم بإزالة مجموعة لوحة النظام:

- مع جعل مقدمة الكمبيوتر تتجه إليك، أمسك الركن الأيمن العلوي من مجموعة لوحة النظام وارفعه برفق، وأخرج الموصلات برفق للخارج من فتحات الوصول الخاصة بها والموجودة في الجزء الخلفي والجانب من قاعدة الكمبيوتر.
- اسحب مجموعة لوحة النظام بعيداً عنك باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر لإزالة مجموعة لوحة النظام.



إزالة بطاقة الإدخال/الإخراج اليمنى

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على: www.dell.com/at www.dell.com/regulatory_compliance

توفر بطاقة الإدخال/الإخراج اليمنى موصلات USB وصوت وIEEE 1394 للكمبيوتر.

📌 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء إزالة لوحة النظام أولاً.

1. إزالة لوحة تشغيل الراديو (انظر إزالة لوحة تشغيل الراديو).

2. استخدم المخلط أسفل الجانب الأيسر من بطاقة I/O لرفع البطاقة من الكمبيوتر.



إعادة تركيب بطاقة الإدخال/الإخراج

📌 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء إزالة بطاقة I/O الصحيحة أولاً.

1. إعادة تثبيت بطاقة I/O الصحيحة، ومحاذاة الموصلات مع المنافذ الخاصة بها الموجودة على الجانب الأيمن من قاعدة الكمبيوتر.

2. إعادة وضع لوحة تشغيل الراديو (انظر إعادة وضع لوحة تشغيل الراديو).

إزالة بطاقة I/O (الإدخال/الإخراج)

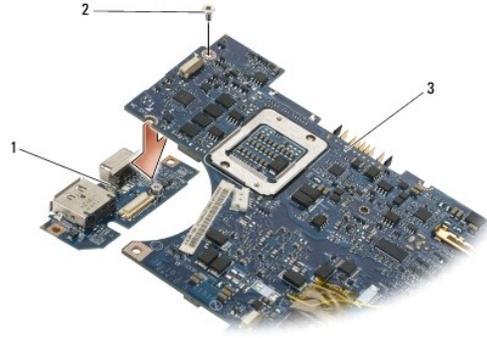
تنبيه: بل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com at: www.dell.com/regulatory_compliance

إشعال: في حالة إعادة وضع مجموعة لوحة النظام، احتفظ بمجموعة طاقة دخل DC-in. مجموعة طاقة دخل DC-in غير مضمنة مع مجموعة لوحة النظام البديلة.

توفر بطاقة الإدخال/الإخراج اليسرى موصلات دخل تيار مستمر وفيديو وUSB.

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء إزالة لوحة النظام أولاً.

1. إزالة مجموعة كل التيار المستمر (انظر [إزالة مجموعة كل التيار المستمر](#)).
2. قم بإزالة المسامير M2.5 x 5 مم المثبتة لبطاقة I/O (الإدخال/الإخراج) في قاعدة الكمبيوتر.
3. قم بإزالة بطاقة I/O (الإدخال/الإخراج) اليسرى من الكمبيوتر.



1	بطاقة I/O (الإدخال/الإخراج) اليسرى	2	المسامير حجم 5 x 2.5 M2 مم
3	لوحة النظام		

إعادة تركيب بطاقة الإدخال/الإخراج

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء إزالة بطاقة I/O اليسرى أولاً.

1. أعد تثبيت بطاقة I/O، ومحاذاة الموصلات مع المنافذ الخاصة بها الموجودة على الجانب الأيسر من قاعدة الكمبيوتر.
2. قم بإزالة المسامير M2.5 x 5 مم المثبتة لبطاقة I/O (الإدخال/الإخراج) اليسرى في قاعدة الكمبيوتر.
3. أعد وضع مجموعة كل التيار المستمر (انظر [إعادة وضع مجموعة كل التيار المستمر](#)).

إعادة تركيب مجموعة لوحة النظام

تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

ملاحظة: في حالة تركيب لوحة نظام جديدة، فقد تتضمن مجموعة لوحة النظام رقاقة BIOS منفصلة، وقد لا تتضمن ذلك. إذا كانت المجموعة تتضمن رقاقة BIOS منفصلة، فيجب عليك تركيبها في لوحة النظام قبل تمهيد النظام.

1. أدخل الجانب الأيمن من لوحة النظام داخل قاعدة الكمبيوتر بزواوية حتى تتم محاذاة الموصلات الموجودة في لوحة النظام مع الفتحات الموجودة في قاعدة الكمبيوتر، ثم اخفض لوحة النظام بحرص في مكانها.
2. أعد وضع مسامير M2.5 x 5 الأربعة ومسامير M2 x 4 الثلاثة في لوحة النظام.
3. أعد توصيل موصل البطارية الخلفية المصغرة من الجانب السفلي من الموصل.

4. أعد وضع ممسند راحة اليد (انظر إعادة وضع ممسند راحة اليد).
5. أعد وضع محرك الأقراص الضوئية (انظر إعادة وضع محرك الأقراص الضوئية).
6. أعد وضع مروحة النظام (انظر إعادة وضع مروحة النظام).
7. أعد وضع مجموعة الشاشة (انظر إعادة وضع مجموعة الشاشة).
8. أعد وضع لوحة المفاتيح (انظر إعادة وضع لوحة المفاتيح).
9. أعد وضع غطاء لوحة معلومات LED (انظر إعادة وضع غطاء لوحة معلومات LED).
01. أعد وضع محرك القرص الصلب (انظر إعادة وضع محرك القرص الصلب).

إشعار: قبل تشغيل الكمبيوتر، أعد وضع كل المسامير اللولبية وتأكد من عدم وجود مسامير مفكوكة داخل الكمبيوتر. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إتلاف الكمبيوتر.

11. اتبع الإجراءات المشار إليها في [بعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).
- ملاحظة:** في حالة استخدام وسائط برنامج تحديث BIOS لتحديث BIOS، اضغط على <F12> قبل إدخال الوسائط لتعيين الكمبيوتر للتמיד من الوسائط لمرة واحدة فقط. أو، يجب عليك الدخول إلى برنامج إعداد النظام لتغيير نظام التمهيد الافتراضي.

21. تحديث BIOS (انظر [تحديث BIOS](#)).
31. ادخل إلى برنامج تحديث النظام لتحديث BIOS في لوحة النظام الجديد باستخدام "علامة الخدمة". للحصول على معلومات حول برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology](#) على الكمبيوتر لديك على الموقع support.dell.com.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستخدام الأفضل للكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو إصابة شخصية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فستكون أي إشارات في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft Windows غير قابلة للتطبيق.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بخير ذلك.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2009-2008 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: كل من Dell وشعار Dell وLatitude On/Latitude: DELL وعلامات تجارية لشركة Dell Inc. وBluetooth® علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص؛ ويخبر كل من Windows وMicrosoft وOutlook وWindows Vista وشعار الأزرار start (أنا) بنظام Windows Vista أما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو دول أخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكه لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تفتي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

سبتمبر 2009 مراجعة A03

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- الأدوات
- Dell Diagnostics
- حل المشكلات
- خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell
- الأداة المساعدة لدعم Dell

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على العنوان www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: احرص دومًا على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.

الأدوات

مصابيح الطاقة

بعض مصابيح زر الطاقة الموجودة في مقدمة الكمبيوتر ويومض أو يظل مصممًا للإشارة إلى حالات مختلفة:

- إذا أضاء مصباح التشغيل بلون أخضر، دون حدوث استجابة من الكمبيوتر، فانظر [المصابيح الشخصية](#).
- إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأخضر، يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا كان مصباح الطاقة مطفأ، فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتم إمداده بالطاقة.
 - أعد تثبيت كابل الطاقة في كل من موصل الطاقة الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
 - إذا كان الكمبيوتر متصلًا بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها.
 - وتجنب أيضًا استخدام أجهزة الحماية ضد الطاقة، وشرائح الطاقة، وكبلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.
 - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.
 - تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسية وكابل اللوحة الأمية بإحكام بلوحة النظام (انظر [لوحة النظام](#)).
- إذا كان مفتاح التشغيل يومض بلون كهرماني، يدل ذلك على أن التيار الكهربائي متصل بالكمبيوتر، ولكن ربما توجد مشكلة داخلية في توصيلات الكهرباء.
 - تأكد أن مفتاح تحديد التيار مضبوط بحيث يتوافق مع طاقة التيار المستمر في موقعه، إذا توفرت إمكانية ذلك.
 - تأكد أن كل طاقة المعالج متصلة بأمان بلوحة النظام (انظر [لوحة النظام](#)).
- إذا كان مصباح التشغيل مضاء بلون كهرماني ثابت، فقد يكون هناك عطل في الجهاز، أو قد يكون قم تم تركيبه بطريقة خاطئة.
 - قم بإزالة وحدات الذاكرة ثم أعد تركيبها مرة أخرى (انظر [الذاكرة](#)).
 - قم بإزالة البطاقات الذكية ثم أعد تركيبها.
- قم بإزالة التداخل. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:
 - كبلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والموس
 - تشغيل العديد من الأجهزة على سلك واحد
 - اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.

المصابيح التشخيصية

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

يحتوي الكمبيوتر لديك على ثلاثة مصابيح حالة لوحة المفاتيح توجد فوق لوحة المفاتيح. أثناء التشغيل العادي، تشير مصابيح حالة لوحة المفاتيح إلى الحالة الحالية (C أو X أو B) لميزات قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وقفل التمرير. إذا بدأ الكمبيوتر العمل بدون أخطاء، تومض المصابيح ثم تنطفئ. إذا كان الكمبيوتر يعاني من خلل، فيمكنك الاستعانة بحالة المصابيح للمساعدة على تحديد المشكلة.

ملاحظة: ويعد انتهاء الكمبيوتر من إتمام POST (الاختبار الذاتي)، قد يظل مصباح Num Lock مضاء، وذلك حسب إعدادات BIOS. لمزيد من المعلومات حول برنامج إعداد النظام، انظر دليل [Dell™ Technology Guide](#) على الكمبيوتر، أو على الموقع support.dell.com

رموز مصابيح التشخيص أثناء اختبار POST

لاستكشاف مشكلة في الكمبيوتر لديك وإصلاحها، اقرأ تسلسل مصابيح حالة لوحة المفاتيح بالترتيب من اليسار إلى اليمين (قلل الأرقام ثم قلل الأحرف الكبيرة ثم قلل التمرير). في حالة تعطل الكمبيوتر، فإن المصباح الفردية تعرض الحالة إما On (تشغيل) أو Off (إيقاف تشغيل) ، أو Flashing (وميض) *.

نمط المصباح	وصف المشكلة	الحل المقترح
	لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.	1 في حالة تثبيت وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر، قم بإزالة الوحدات (انظر إزالة وحدة ذاكرة)، ثم أعد تركيب وحدة ذاكرة (انظر إعادة وضع وحدة ذاكرة) وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، تابع عملية تركيب وحدات الذاكرة (وحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد وحدة الذاكرة المعطلة، أو تعيد تركيب جميع وحدات الذاكرة بدون خطأ. 1 في حالة توفرها، قم بتركيب وحدة ذاكرة صالحة للتشغيل من نفس النوع في الكمبيوتر (انظر الذاكرة). 1 إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
	تم اكتشاف وحدات الذاكرة لكن حدث عطل في الذاكرة.	1 في حالة تثبيت وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر، قم بإزالة الوحدات (انظر إزالة وحدة ذاكرة)، ثم أعد تركيب وحدة ذاكرة (انظر إعادة وضع وحدة ذاكرة) وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، تابع عملية تركيب وحدات الذاكرة (وحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد وحدة الذاكرة المعطلة، أو تعيد تركيب جميع وحدات الذاكرة بدون خطأ. 1 في حالة توفرها، قم بتركيب وحدة ذاكرة صالحة للتشغيل من نفس النوع في الكمبيوتر (انظر الذاكرة). 1 إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
	حدث خلل محتمل في لوحة النظام.	اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
	احتمال حدوث خلل في المعالج.	1 يتصل بالمعالج بلوحة النظام. أعد تركيب لوحة النظام (انظر لوحة النظام). 1 إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
	احتمال حدوث عطل في جهاز LCD.	1 إعادة تركيب كبل LCD (انظر مجموعة الشاشة). 1 إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).
	احتمال حدوث خلل في لوحة المفاتيح.	1 أعد تركيب لوحة المفاتيح (راجع لوحة المفاتيح). 1 في حالة توفرها، قم بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية. 1 إذا استمرت المشكلة اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell).

رسائل النظام

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الجدول، فافظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

خفض الذاكرة المتاحة — انظر [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#).

الخطأ 8602 —

فشل الجهاز المساعد، تحقق من اتصال الماوس ولوحة المفاتيح بأمان بالموصلات الصحيحة.

خطأ في الحماية ضد الكتابة للجزء الواضع — اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

عطل في Gate A20 — انظر [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#).

معلومات تهيئة غير صالحة – برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام — ادخل إلى برنامج إعداد النظام وقم بتغيير خيارات إعداد النظام لتصحيح خطأ التهيئة. للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology](#) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

عطل لوحة المفاتيح —

عطل في لوحة المفاتيح أو كبل لوحة المفاتيح مفكوك (انظر [لوحة المفاتيح](#)).

عطل في سطر عنوان الذاكرة (العنوان)، (قيمة) توقع قيمة القراءة — انظر [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#).

فشل منطق كلمات الذاكرة المزوج عند (العنوان)، (قيمة) توقع قيمة القراءة — انظر [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#).

فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند (العنوان) و(قيمة) توقع قيمة القراءة — انظر [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#).

فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند (العنوان)، (قيمة) توقع قيمة القراءة — انظر مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر.

حجم الذاكرة في CMOS غير صالح — انظر مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر.

لا يوجد جهاز تمهيد متوفر — اضغط على F1 لإعادة محاولة التمهيد، F2 لتشغيل الأداة المساعدة للإعداد، اضغط F5 لتشغيل التشخيصات الداخلية — لا يمكن للنظام اكتشاف جهاز أو قسم قابل للتمهيد منه.

- إذا كان محرك الأقراص المرنة هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تثبيت محرك الأقراص بطريقة صحيحة، وتأكد كذلك أن القرص المرن القابل للتمهيد موجود في المحرك.
- إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى برنامج إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة. لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على الموقع support.dell.com.

لا يوجد قطاع تمهيد في محرك القرص الصلب — ادخل إلى برنامج إعداد النظام وتأكد أن معلومات تهيئة محرك القرص الصلب صحيحة. [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

عدم توقف لمؤشر الوقت — قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](http://Dell_Diagnostics)).

القرص غير تابع للنظام أو يوجد خطأ بالقرص — استبدل القرص المرن بأخر به نظام تشغيل قابل للتمهيد أو أخرج القرص المرن وأعد تشغيل الكمبيوتر.

لا يوجد قرص تمهيد — قم بإدخال قرص مرن قابل للتمهيد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تم تعطيل رسائل التحذير الخاصة بالتشغيل، قم بتشغيل الأداة المساعدة للإعداد لتمكين هذه الرسائل —

support.dell.com على الكمبيوتر الخاص بك أو على [Dell Technology](http://support.dell.com).

فشل القراءة في محرك القرص الصلب الداخلي — انظر [مشكلات محرك الأقراص](http://support.dell.com).

فشل القراءة في محرك القرص الصلب الداخلي الثاني — انظر [مشكلات محرك الأقراص](http://support.dell.com).

تم إصلاح وضع RTC — قد يكون هناك خطأ في الوقت والتاريخ — أدخل إلى إعداد النظام وقم بتصحيح التاريخ أو الوقت. [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com. إذا استمرت المشكلة في الظهور، قم باستبدال بطارية CMOS.

خطأ في إيقاف التشغيل — قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](http://Dell_Diagnostics)).

توقفت ساعة الوقت من اليوم — الرجاء تشغيل برنامج إعداد النظام — أدخل إلى إعداد النظام وقم بتصحيح التاريخ أو الوقت. للحصول على معلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com. إذا استمرت المشكلة في الظهور، قم باستبدال بطارية CMOS.

لم يتم ضبط الوقت — رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام — أدخل إلى إعداد النظام وقم بتصحيح التاريخ أو الوقت. [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com. إذا استمرت المشكلة في الظهور، قم باستبدال بطارية CMOS.

فشل عداد رقاقة المؤقت 2 — قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](http://Dell_Diagnostics)).

قدرة الوات لمحور التيار المتردد ونوعه لا يمكن تحديدهما. قد لا يتم شحن البطارية. سيقوم النظام بضبط الأداء بحيث يتوافق مع الطاقة المتاحة. الرجاء توصيل محور del-xxx-w-ac أو محور ذو قدرة أكبر للحصول على أفضل أداء للنظام. اضغط على المفتاح F3 (قبل F1 أو F2) إذا لم تكن تريد مشاهدة رسائل التحذير مرة أخرى. اضغط على مفتاح F1 للمتابعة أو F2 لتشغيل الأداة المساعدة للإعداد — قم بتوصيل محور التيار المتردد المسحوق بالكمبيوتر أو محطة التوصيل.

تم إرساء الكمبيوتر وتم اكتشاف طاقة البطارية فقط. يمكن أن يحدث ذلك في حالة فقط محور التيار، أو كبل التيار مفصول، أو لم يتم توصيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة إلى محطة الإرساء. ينبغي عليك إلغاء الإرساء، أو إعادة، أو توصيل محور التيار، أو توصيل كبل التيار. اضغط على مفتاح F1 لإيقاف التشغيل.

تم تغيير مقدار ذاكرة النظام. إذا لم يتم تغيير الذاكرة... لحل هذه المشكلة، حاول إعادة تركيب الذاكرة. اضغط على مفتاح F1 للمتابعة أو F2 لتشغيل الأداة المساعدة للإعداد. اضغط على F5 لتشغيل التشخيصات الداخلية —

- أعد تركيب الذاكرة (انظر [الذاكرة](http://support.dell.com)).
- إذا لم يكن قد تم إزالة الذاكرة أو تثبيتها، فربما حدث عطل في وحدة الذاكرة أو لوحة النظام. اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر [الاتصال بشركة Dell](http://support.dell.com)).

ذاكرة غير مدعومة. اضغط على **F1** لإيقاف التشغيل — تأكد أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من خلال الكمبيوتر لديك (انظر [الذاكرة](#)).

تحذير: تم اكتشاف محول التيار المتردد **xxx-W**، والذي يقل عن محول التيار المتردد **xxx-W** المرفق بالجهاز أساسًا. سيؤدي ذلك إلى زيادة زمن شحن البطارية. سيقيم النظام بضغط الأداء بحيث يتوافق مع الطاقة المتاحة. الرجاء توصيل محول **dell xxx-W AC** أو محول ذو قدرة أكبر للحصول على أفضل أداء للنظام. اضغط على المفتاح **F3** (قبل **F1** أو **F2**) إذا لم تكن تريد مشاهدة رسائل التحذير مرة أخرى. اضغط على مفتاح **F1** للمتابعة أو **F2** لتشغيل الأداء المساعدة للإعداد — قم بتوصيل محول التيار المتردد الصحيح بالكمبيوتر أو محطة التوصيل.

تحذير: لا يمكن تحديد البطارية الأساسية. لن يتمكن هذا النظام من شحن البطاريات حتى تتم إزالة هذه البطارية — لأجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على بطاريين مثبتتين، قد يكون تم تركيب البطارية الرئيسية بشكل غير صحيح أو قد يكون هناك خلل في البطارية أو لوحة النظام.

تحذير: لا يمكن تحديد البطارية الثانية. لن يتمكن هذا النظام من شحن البطاريات حتى تتم إزالة هذه البطارية — لأجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على بطاريين مثبتين، قد يكون تم تركيب البطارية الثانوية بشكل غير صحيح أو قد يكون هناك خلل في البطارية أو لوحة النظام.

تحذير: لا يمكن تحديد البطاريات. لن يتمكن هذا النظام من شحن البطاريات حتى تتم إزالة هذه البطارية — لأجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على بطاريين مثبتين، فقد يكون تم تركيب بطارية أو أكثر بشكل غير صحيح أو قد يكون هناك خلل في البطارية أو لوحة النظام.

تحذير: لا يمكن تحديد البطارية. لن يتمكن هذا النظام من شحن هذه البطارية — قد يكون تم تركيب البطارية بشكل غير صحيح أو قد يكون هناك خلل في البطارية أو لوحة النظام.

تحذير: البطارية المتصلة لا يمكنها شحن النظام. لن يتم تمهيد النظام وهذه البطارية متصلة. اضغط على **F1** لإيقاف تشغيل النظام.

تحذير! طاقة البطارية منخفضة للغاية. اضغط على **F1** للمتابعة.

تحذير: تعرّض بدء تشغيل **TPM** — قد يكون حدث خلل في لوحة النظام. اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

تم تعطيل رسائل التحذير. قم بتشغيل الأداة المساعدة للإعداد لتمكين هذه الرسائل — [Dell Technology Support](#) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

تحذير: اكتشف نظام مراقبة أقراص **Dell** أن القرص **[1/0]** الموجود في **[الأساسي/الثانوي]** جهاز التحكم **eide** يعمل خارج المواصفات العادية. يُنصح بإعداد نسخة احتياطية من البيانات وإعادة وضع محرك القرص الصلب بواسطة الاتصال بمكتب الدعم أو الاتصال بـ **dell** — اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

لا يقوم محول التيار الكهربائي بالإمداد بطاقة كافية لتشغيل محطة الإرساء المتصلة. قم إما بإلغاء الإرساء، أو توصيل محول مناسب. اضغط على **F1** لإيقاف التشغيل — قم بتوصيل محول التيار المتردد المناسب.

النظام لديك تم إرساؤه، ولكن لا يمكن تحديد نوع محول التيار المتردد. قم إما بإلغاء الإرساء، أو توصيل محول مناسب. اضغط على **F1** لإيقاف التشغيل — قد يكون تم تركيب محول التيار المتردد بشكل غير صحيح أو قد يكون هناك خلل في محول التيار المتردد أو محطة التوصيل.

يتوقف تشغيل النظام لديك تلقائيًا لأنه أصبح أكثر دفئًا بشكل غير متوقع. ربما حدث ذلك بسبب تشغيل أو تخزين النظام في بيئة ترتفع فيها درجة الحرارة المحيطة إلى مستويات عالية للغاية، أو حتى يتم إعاقة تدفق الهواء من فتحات تهوية مروحة النظام. إذا تكررت حدوث المشكلة، الرجاء الاتصال بدعم **dell** واستخدام رمز الخطأ **#M1004** — اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

تحذير! العثور على بيانات **SSDT** للمعالج سيتم تعطيل إدارة الطاقة بنظام التشغيل لأجهزة المعالج متعددة الحلقات —

فصل دائرة **UL** يتم عرض عدد مرات فصل **UL** أسفل رسالة المفتاح **F3**. اضغط على مفتاح **F3** لمسح عداد **UL** أو أي مفتاح آخر للمتابعة — قم بتشغيل **Dell Diagnostics** (انظر [Dell Diagnostics](#)).

خلل في تحديث الدليل المصغر للمعالج إصدار المعالج الموجود في النظام غير مدعوم —

تأكد أن الكمبيوتر الخاص بك يدعم المعالج الذي تقوم باستخدامه. انظر المواصفات" في [Dell Hardware Support](#).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

® **Windows Vista**:

1. انقر فوق زر إبدأ في **Windows Vista** ، وانقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على المفتاح <Enter> لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (البدء) <-- **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> (إدخال) لبدء البحث.
3. في القسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
4. في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لمتابعة باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

Dell Diagnostics

△ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)، ثم قم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بـ Dell للمساعدة.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) المزودة مع الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة:** وسائط *Drivers and Utilities* اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

📌 **ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics فقط على أجهزة كمبيوتر Dell.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

قبل تشغيل برنامج Dell Diagnostics، ادخل إلى برنامج إعداد النظام لمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر، وتأكد أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشط. [Dell Diagnostics](#) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

يوجد Dell Diagnostics في قسم منفصل خاص بأداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

📌 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر موصولاً بجهاز إرساء (تم إرساؤه)، فقم بإلغاء إرسائه. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

📌 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يعرض صورة شاشة، فاقصّل بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

1. تأكد من أن الكمبيوتر موصول بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. اضغط مع الاستمرار على المفتاح <Fn> أو اضغط على زر كتم الصوت ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة:** أو بدلاً من ذلك، يمكنك تحديد **التشخيصات** من قائمة التمهيد لمرة واحدة عند بدء التشغيل للتمهيد إلى جزء أداة التشخيص المساعدة وقم بتشغيل Dell Diagnostics. للحصول على معلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology](#) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

يقوم الكمبيوتر بتشغيل Pre-boot System Assessment (PSA) (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

1 أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.

1 في حالة اكتشاف أي قصور أثناء تقييم النظام قبل التمهيد، دون رمز (رموز) الخطأ وانظر [الاتصال بشركة Dell](#).

1 في حالة اكتمال تقييم النظام قبل التمهيد بنجاح، تظهر الرسالة التالية: "Press any key to continue" Booting Dell Diagnostic Utility Partition. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

📌 **ملاحظة:** في حالة ظهور رسالة تذكر بأنه لم يتم العثور على قسم أداة مساعدة للتشخيصات، قم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities* (انظر [بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)).

3. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص على محرك القرص الثابت الخاص بك.
4. اضغط على <Tab> لتحديد **Test System** (اختبار النظام) ثم اضغط على <Enter>.

📌 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل الاختبار الكامل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يؤدي تحديد **Test System** (اختبار النظام) إلى بدء اختبار الذاكرة الموسعة، والذي يمكن أن يستغرق حتى 30 دقيقة أو أكثر حتى يتم عندما يكتمل الاختبار، سجل نتائج الاختبار واضغط على أي مفتاح للرجوع إلى القائمة السابقة.

5. في القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics، انقر بالزر الأيسر باستخدام لوحة اللمس/المؤس، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter> لتحديد الاختبار الذي ترغب في تشغيله (انظر القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics).

ملاحظة: اكتب أي رموز خطأ ووصف للمشكلة كما تظهر تمامًا واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

6. بعد إتمام الاختبارات، أغلق نافذة الاختبار للرجوع إلى القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics.

7. أغلق نافذة "القائمة الرئيسية" للخروج من Dell Diagnostics وبدأ تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة

قبل تشغيل برنامج Dell Diagnostics، ادخل إلى برنامج إعداد النظام لمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر، وتأكد أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضًا في برنامج إعداد النظام ونشط للحصول على معلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

1. أدخل وسائط *Drivers and Utilities* داخل محرك الأقراص البصرية.

2. أعد تشغيل الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار DELL اضغط على المفتاح <F12> على الفور.

ملاحظة: قد ينتج عن ضغط لوحة المفاتيح عندما يتم الضغط على المفتاح لفترة زمنية ممتدة، لتجنب حدوث عطل محتمل في لوحة المفاتيح، اضغط ثم حرر <F12> على فترات زمنية متساوية لفتح "قائمة أجهزة التمهيد".

إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

4. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، استخدم مفاتيح أسهم لأعلى أو لأسفل لتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: يؤدي استخدام قائمة التمهيد مرة واحدة إلى تغيير تسلسل التمهيد الحالي فقط. عند بدء التشغيل، يتم تمهيد الكمبيوتر تبعًا لتسلسل التمهيد المحدد في برنامج إعداد النظام.

5. اضغط على أي مفتاح لتأكيد رغبتك في بدء التشغيل من CD/DVD.

إذا أمطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

6. اكتب 1 لكي يتم تشغيل Dell Diagnostics ذات 32 بت.

7. في القائمة **Dell Diagnostics**، اكتب 1 لتحديد **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)**.

8. اضغط على <Tab> لتحديد **Test System** (اختبار النظام) ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: يوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل على الكمبيوتر. يؤدي تحديد **Test System** (اختبار النظام) إلى بدء اختبار الذاكرة الموسعة، والذي يمكن أن يستغرق حتى 30 دقيقة أو أكثر حتى يتم. عندما يكتمل الاختبار، سجل نتائج الاختبار و اضغط على أي مفتاح للرجوع إلى القائمة السابقة.

9. في قائمة Dell Diagnostics الرئيسية، انقر بالزر الأيسر بالمؤس، أو اضغط على <Tab> ثم <Enter> لتحديد الاختبار الذي ترغب في تشغيله (انظر القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics).

ملاحظة: اكتب أي رموز خطأ ووصف للمشكلة كما تظهر تمامًا واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

01. بعد إتمام الاختبارات، أغلق نافذة الاختبار للرجوع إلى القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics.

11. أغلق نافذة "القائمة الرئيسية" للخروج من Dell Diagnostics وبدأ تشغيل الكمبيوتر.

21. قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* من محرك الأقراص الضوئية.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (خروج)	إنهاء التشخيصات

اضغط على <Tab> لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: يُوصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل على الكمبيوتر. يؤدي تحديد **Test System** (اختبار النظام) إلى بدء اختبار الذاكرة الموسعة، والذي يمكن أن يستغرق حتى 30 دقيقة أو أكثر حتى يتم. عندما يكتمل الاختبار، سجل نتائج الاختبار واضغط على أي مفتاح للرجوع إلى هذه القائمة.

بعد تحديد **Test System** (اختبار النظام)، تظهر القائمة التالية:

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة في النظام. وهذا عادة ما يستغرق فترة تتراوح من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (اختبار ممتد)	إجراء فحص شامل لأجهزة النظام. وعادة ما يستغرق هذا الأمر ساعة أو أكثر. ملاحظة: يتطلب "الاختبار الممتد" دورياً قيامك بإلزامك بالرد على الأسئلة المحددة.
Custom Test (اختبار مخصص)	يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة الأعراض)	يتيح لك هذا الخيار تحديد اختبارات وفقاً لأعراض المشكلة التي تواجهها. يعمل هذا الخيار على إدراج أكثر الأعراض شيوعاً.

ملاحظة: يُوصى بتحديد **Extended Test** (الاختبار الممتد) للقيام بإجراء أكثر شمولية للأجهزة الموجودة في الكمبيوتر.

إذا واجهت أية مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. سجل رمز الخطأ ووصف المشكلة تماماً كما يظهران واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، فاقصص بشركة **Dell** (انظر [الإصل بشركة Dell](#)).

ملاحظة: عند الاتصال بدعم **Dell**، قم بتجهيز "علامة الخدمة" الخاصة بك. ستجد علامة الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار.

توفر علامات التبويب التالية معلومات إضافية لتشغيل الاختبارات من الخيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (شجرة الأعراض):

علامة التبويب	الوظيفة
Results (النتائج)	عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.
Errors (الأخطاء)	عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
Help (تعليمات)	وصف الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.
Configuration (تهيئة)	عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.
Parameters (المعلمت)	يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من برنامج إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة ويعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. ملاحظة: قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.

حل المشكلات

اتبع هذه التلميحات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

- 1 إذا قمت بإزالة جزء أو إزالته قبل مواجهة المشكلة، قم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
- 1 إذا لم يعمل أحد الأجهزة الطرفية، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- 1 في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسنولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- 1 في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، راجع وثائق ذلك البرنامج.

ملاحظة: الإجراءات الواردة في هذا المستند سبق كتابتها للعرض الافتراضي لـ **Windows**. لذا فقد يصعب تطبيقها في حالة إعداد كمبيوتر **Dell** لعرض **Windows Classic**.

مشكلات البطارية

تنبيه: هناك خطر انفجار البطارية الجديدة في حالة تركيبها بطريقة غير صحيحة. لا تستبدل البطارية إلا بنفس نوع البطارية أو نوع مكافئ تتصيح به الجهة المصنعة. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة.

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

مشكلات محركات الأقراص

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

التحقق من تعرف **Microsoft Windows** على محرك الأقراص —

:Windows Vista

1 انقر فوق الزر "ابدأ" في Windows Vista وانقر فوق **Computer** (الكمبيوتر).

:Windows XP

1 انقر فوق **Start** ثم انقر فوق **My Computer**.

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً، فعليك تنفيذ عملية مسح كامل باستخدام برنامج مكافحة الفيروسات للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختيار المحرك —

1 أدخل قرص آخر لإزالة احتمالية أن يكون المحرك الأصلي معيباً.
1 أدخل قرصاً مرثلاً قابلاً للتعميد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف محرك الأقراص أو القرص

فحص توصيلات الكابلات

تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها —

انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

تشغيل **Dell Diagnostics** —

انظر [Dell Diagnostics](#).

مشكلات محرك الأقراص الضوئية

ملاحظة: بعد اهتزاز محرك الأقراص الضوئية على السرعة أمراً عادياً وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤثراً على وجود عيب في المحرك، أو في الوسط.

ملاحظة: لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتتنوع تشيقات الأقراص.

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **Windows** —

1 انقر فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة.
1 تأكد من تدوير مفتاح الصوت لأعلى من خلال النقر فوق الشريط المنزلق وسحبه لأعلى.
1 تأكد من عدم كتم الصوت بواسطة النقر فوق أي مربعات يتم وضع علامة بها.

فحص مكبرات ومضخمات الصوت —

انظر [مشكلات الصوت ومكبر الصوت](#).

مشاكل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية

أغلق البرامج الأخرى —

يجب أن يتلقى محرك الأقراص الضوئية تدفقاً ثابتاً من البيانات أثناء عملية الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية.

إيقاف تشغيل وضع الاستعداد في **Windows** قبل الكتابة إلى القرص —

ابحث عن الكلمة الافتتاحية **standby** (استعداد) في تعليمات ودعم Windows للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

مشكلات القرص الصلب

تشغيل فحص القرص —

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) وانقر فوق **Computer**.
 2. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **Local Disk C:**.
 3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.
4. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** ثم انقر فوق **My Computer**.
2. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **Local Disk C:**.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
4. انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاوله معالجة القطاعات التالفة) وانقر فوق **Start** (أبدأ).

مشاكل البريد الإلكتروني والإنترنت

⚠ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

تحقق من إعدادات أمان **Microsoft Outlook® Express** — إذا تعذر فتح مرفقات البريد الإلكتروني:

1. في Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (أمان).
2. انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد حسب الحاجة.

التأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من أنك مشترك لدى موفر لخدمة الإنترنت. افتح برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express، ومنه انقر **File** (ملف). إذا كنت هناك خلة اختيار بجوار **Work Offline** (العمل دون اتصال)، انقر خلة الاختيار لإزالة التحديد والاتصال بالإنترنت. للحصول على التعليمات، اتصل بموفر خدمة الإنترنت.

رسائل الخطأ

⚠ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية: / \ * : " < > | — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

لم يتم العثور على ملف **DLL**. المطلوب — البرنامج الذي تحاول فتحه ينقصه ملف أساسي. لإزالة البرنامج وإعادة تثبيته.

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
2. حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
3. انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
4. انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والميزات).
2. حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
3. انقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
4. انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

drive letter: لا يمكن الوصول إليه. الجهاز غير جاهز — تدر على المحرك قراءة القرص. أدخل قرصاً في المحرك وأعد المحاولة.

أدخل وسائط قابلة للتحميل — قم بإدخال قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD قابل للتحميل.

لا يوجد في قرص النظام — قم بإزالة القرص المرن من محرك الأقراص وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

ذاعة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة — قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه. في بعض الحالات، قد يكون لزاماً عليك إعادة تشغيل الكمبيوتر لاستعادة موارده. وإذا كان الأمر كذلك، فقم بتشغيل البرنامج الذي تريد استخدامه أولاً.

لم يتم العثور على نظام تشغيل — اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

مشاكل جهاز IEEE 1394

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

ملاحظة: الكمبيوتر لديك يدعم معيار IEEE 1394a فقط.

تأكد من توصيل الكابل الخاص بجهاز IEEE 1394 بشكل ملائم في الجهاز وفي الموصل الموجود على الكمبيوتر.

التأكد أن جهاز IEEE 1394 مُمكن في إعداد النظام — انظر "خيارات إعداد النظام" في دليل support.dell.com [#B749997](#) [#B749997](#) Dell Technology في دليل

التأكد من تعرف نظام Windows على جهاز IEEE 1394 —

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (ابتداءً) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
2. انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (ابتداءً) ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. ضمن **Pick a Category** (تحديد فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (مستوى الأداء والصيانة) ← **System** (النظام) ← **System Properties** (خصائص النظام) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

إذا لم يكن جهاز IEEE 1394 وارداً في القائمة، يقوم Windows بالتعرف على الجهاز.

إذا واجهت مشاكل عند التعامل مع جهاز IEEE 1394 Dell —

اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

إذا كانت لديك مشكلة مع جهاز IEEE 1394 غير المرفق بواسطة Dell — الرجاء الاتصال بجهة تصنيع جهاز IEEE 1394.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل

فحص المصابيح التلخيصية —

انظر [المصابيح التلخيصية](#).

تأكد من إكمال توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

أوقف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> بشكل متزامن للوصول إلى "مدير الأجهزة".
2. انقر فوق علامة التبويب **Applications** (التطبيقات).
3. انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

ملاحظة: تشمل العديد من البرامج على إرشادات للتنصيب في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

تحقق من وثائق البرنامج —

إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تنصيب البرنامج وإعادة تنبيته مرة أخرى.

تم تصميم البرنامج للاستخدام مع إصدار سابق من نظام التشغيل Windows

تشغيل معالج توافق البرامج —

:Windows Vista

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئة أنظمة تشغيل بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) <Control Panel> (لوحة التحكم) <Programs (البرامج) <Use an older program with this version of Windows (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

:Windows XP

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامج، حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئة أنظمة تشغيل غير XP.

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) <All Programs (كافة البرامج) <Accessories (الملحقات) <Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) <Next (التالي).
2. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

أوقف تشغيل الكمبيوتر —

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك المؤشر أو الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل.

مشاكل البرامج الأخرى

راجع وثائق المنتج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

1. تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر.
1. تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. راجع وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
1. تأكد من أن تنصيب البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
1. تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
1. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تنصيب البرنامج ثم إعادة تنبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.

استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (بدا).

مشاكل الذاكرة

تنبیه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لتري ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- 1 انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر [الذاكرة](#)).
- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر [الذاكرة](#)) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل صحيح.
- 1 قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

إذا واجهت مشكلات أخرى مع الذاكرة —

- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر [الذاكرة](#)) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل صحيح.
- 1 تأكد من اتباك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر [إعداد وضع وحدة ذاكرة](#)).
- 1 تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول أنواع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر [الذاكرة](#).
- 1 قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

مشاكل الشبكة

تنبیه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

فحص موصل كابل الشبكة — تأكد من أن كابل الشبكة قد تم تركيبه بإحكام في كل من موصل الشبكة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومقبس الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة في الجزء الخلفي من الكمبيوتر — إذا كان مصباح سلامة الاتصال مطفأ، فلا يوجد اتصال بالشبكة. استبدل كبل الشبكة.

أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى.

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة أو بالشخص الذي تولى إعداد الشبكة للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن أن الشبكة تعمل.

تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

مشكلات الطاقة

تنبیه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

في حالة إضاءة مصباح التشغيل بلون أخضر مع عدم استجابة الكمبيوتر — انظر [المصابيح التخصيصة](#).

في حالة وميض مصباح التشغيل بلون أخضر وامض — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

في حالة إضاءة مصباح التشغيل — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

- 1 أعد تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائية.
- 1 تجاوز تيارات الطاقة وكابلات التمديد وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- 1 تأكد من توصيل أي شرائح طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي وفي وضع التشغيل.
- 1 تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.
- 1 تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسية وكابل لوحة الأمومية بإحكام بلوحة النظام (انظر [الذاكرة](#)).

في حالة وميض مصباح التشغيل بلون كهرماني وامض — يتلقى الكمبيوتر تيار كهربائي لكن قد يكون هناك مشكلة في الطاقة الداخلية.

- 1 تأكد أن مفتاح تحديد التيار مضبوط بحيث يتوافق مع طبقة التيار المستمر في موقعك، إذا توفرت إمكانية ذلك.
- 1 تأكد أن جميع المكونات والكابلات مثبتة ومتصلة بأمان بلوحة النظام (انظر [لوحة النظام](#)).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت — قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون مثبتًا بشكل صحيح.

- 1 تأكد أن كبل طاقة المعالج متصل بأمان بموصل طاقة لوحة النظام (POWER2) (انظر [لوحة النظام](#)).
- 1 قم بإزالة وحدات الذاكرة ثم أعد تركيبها مرة أخرى (انظر [الذاكرة](#)).
- 1 قم بإزالة أي بطاقات تمديد ثم أعد تركيبها، بما في ذلك البطاقات الرسومية.

إزالة التداخل — تتعامل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- 1 كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والمؤوس
- 1 اتصال الحديد من الأجهزة المتصلة بنفس شريحة الطاقة
- 1 اتصال الحديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

مشكلات الطابعة

△ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرخصة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

تحقق من وثائق الطابعة — راجع وثائق الطابعة للاطلاع على معلومات الإعداد واكتشاف الأعطال وإصلاحها.

تأكد من تشغيل الطابعة.

قم بفحص توصيلات كابل الطابعة —

- 1 انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- 1 تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التحقق من تعرف نظام Windows على الطابعة —

:Windows Vista

- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ) —> **Control Panel** (لوحة التحكم) —> **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) —> **Printer** (الطابعة).
- 2 إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر المؤوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص)، وانقر فوق **Ports** (المنافذ).
- 4 اضبط الإعدادات حسب الحاجة.

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (إبدأ) —> **Control Panel** (لوحة التحكم) —> **Printers and Other Hardware** (الطابعات وأجهزة أخرى) —> **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).
- 2 إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر المؤوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) —> **Ports** (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد: **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ التالي))، هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطباعة LPT1). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد: **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ التالي))، هو **USB**.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق المنتج الخاصة بالطابعة للاطلاع على معلومات حول برنامج تشغيل الطابعة.

مشكلات الماسح الضوئي

△ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرخصة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.

انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على معلومات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من أن الماسح الضوئي في وضع إلغاء التأمين (إذا كان به لسان أو زر للتأمين).

أعد تشغيل الكمبيوتر وجرب الماسح الضوئي مرة ثانية

فحص توصيلات الكابلات —

- 1 راجع وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيلات الكابل.
- 1 تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعرف نظام Windows على الماسح الضوئي —

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (إبدأ)  **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).
2. إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فإن نظام Windows يتعرف عليه.

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (إبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة أخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).
2. إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق المنتج الخاصة بالماسح الضوئي للاطلاع على التعليمات.

مشاكل الصوت ومكبر الصوت

△ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت

🔊 ملاحظة: قد يتجاوز التحكم في مستوى الصوت في MP3 ومشغلات الوسائط الأخرى ضبط مستوى الصوت في Windows. تحقق دوماً لضمان عدم انخفاض مستوى الصوت في مشغل (مشغلات) الوسائط أو توقيعه.

فحص توصيلات كابلات مكبر الصوت — تأكد من توصيل مكبرات الصوت على النحو المبين في الشكل التوضيحي للإعداد المرفق بمكبرات الصوت. إذا قمت بشراء بطاقة صوت، فتأكد من توصيل السماعات بالطبقة.

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — راجع الشكل التوضيحي للإعداد المقدم مع السماعات. إذا كانت السماعات بها مفاتيح للتحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت والجير والطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام Windows — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم ألياً إيقاف عمل الصوت الصادر من السماعات عندما يتم توصيل سماعات الرأس بفتحة توصيل سماعات الرأس على الجانب الأمامي للكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التخلص من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

قم بتشغيل تشخيصات مكبر الصوت

تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها — انظر [أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها](#).

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس (انظر "المنظر الأمامي" في [Dell Hardware Reference](#)).

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام Windows — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشكلات لوحة اللمس أو الماوس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

1. انقر فوق **Start** (ابتداءً) —> **Control Panel** (لوحة التحكم) —> **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) —> **Mouse** (الماوس).
2. حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قم بفصل كابل الماوس وفحصه للكشف عن التلف، ثم أعد توصيل الكابل بإحكام. إذا كنت تستخدم كبل توصيل إضافياً للماوس، قم بفصله وتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

التحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. الفصل الماوس.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وقته. إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فقد يكون هناك عيب في الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج الجهاز الصحيح لاختيار جهاز التثبيت في برنامج إعداد النظام. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر دليل [Dell Technology](http://support.dell.com) على الكمبيوتر الخاص بك أو على support.dell.com.

اختبار وحدة تحكم الماوس — لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار الماوس في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التثبيت) في Dell Diagnostics (انظر Dell Diagnostics).

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس —

انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في دليل الإعداد والدليل المرجعي السريع.

مشكلات الفيديو والشاشة

⚠️ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ إشعار: إذا كان الكمبيوتر لديك مزودًا ببطاقة رسومات **PCI**، لا يلزم إزالة البطاقة عند تركيب بطاقات رسومات إضافية، في حين، يلزم توفر البطاقة لاستكشاف المشكلات وإصلاحها. في حالة قيامك بإزالة البطاقة، قم بتخزينها في مكان آمن. للحصول على معلومات حول بطاقة الرسومات لديك، اذهب إلى support.dell.com.

إذا كانت الشاشة خالية

🔍 ملاحظة: بالنسبة لإجراءات استكشاف المشكلات وإصلاحها، انظر وثائق الشاشة.

يصعب قراءة الشاشة

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص المصابيح التشخيصية —

انظر [المصاييح التخصيصة](#)

قم بتكوير شاشة العرض للتخلص من وهج أشعة الشمس والتداخل المحتمل.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام Windows —

:Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والأصوات) ← **Personalization** (الإعداد الشخصي) ← **Display Settings** (إعدادات العرض).
2. اضبط **Resolution** (الدفقة) و **Colors settings** (إعدادات الألوان)، حسب الحاجة.

:Windows XP

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
2. انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).
3. جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دفقة الشاشة).

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1. أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
 2. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين وسطوع الشاشة.
- إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر [الوصول بشركة Dell](#)).

خدمة Technical Update (التحديث الفني) من Dell

توفر خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. هذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات. لتسجيل في خدمة التحديث الفني من Dell، قم بزيارة موقع support.dell.com/technicalupdate.

الأداة المساعدة لدعم Dell

يتم تثبيت Dell Support Utility (أداة دعم Dell) على الكمبيوتر وتتوفر من خلال موقع دعم Dell، ، الرمز على شريط المهام أو من الزر **Start** (أبدأ). استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المتبج الصحية الخاصة ببيئة معالجة الكمبيوتر.

الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell

الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell من  الرمز على شريط المهام أو من القائمة **Start** (أبدأ).

في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1. انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).
2. تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (أداة دعم Dell) متوفرة من القائمة **Start** (أبدأ) فإذهب إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتناسب بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك.

يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر فوق، أو انقر بالزر الأيمن للماوس فوق  الرمز للقيام بالمهام التالية:

1. فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.

- 1 عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- 1 الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell).
- 1 عرض الأسئلة المتداولة.
- 1 معرفة المزيد حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 إيقاف تشغيل Dell Support Utility (أداة دعم Dell).

النقر المزدوج فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا، وعرض الأسئلة المتداولة، والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستهلام (?) الموجودة أعلى شاشة Dell Support (دعم Dell).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

- إزالة بطاقة WLAN
- إعادة تركيب بطاقة WLAN

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

يدعم الكمبيوتر الخاص بك بطاقة شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN). إذا طلبت بطاقة WLAN مع الكمبيوتر الخاص بك، تزد البطاقة مثبتة بالفعل.

إزالة بطاقة WLAN

1. اتبع الإرشادات الواردة في [ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان](#).
2. أغلق الشاشة وألقب الكمبيوتر رأسًا على عقب.
3. فك المسامير المثبتة الموجودة على غطاء WLAN/WWAN.
4. قم بإزالة غطاء WLAN/WWAN.

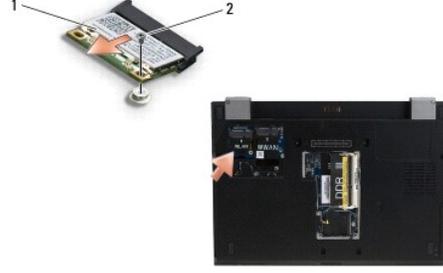


5. افصل كبلات الهوائي من بطاقة WLAN.



1	موصلات كابل الهوائي (2)	2	بطاقة WLAN
---	-------------------------	---	------------

6. قم بإزالة مسمار M2 x 3 مم المثبت لبطاقة WLAN.
تخرج البطاقة حتى زاوية 30 درجة.



1	بطاقة WLAN	2	مسمار 3 x 2 مم
---	------------	---	----------------

7. قم بإزاحة بطاقة WLAN إلى الخارج بزاوية 30 درجة من الموصل الخاص به.

إعادة وضع بطاقة WLAN

ⓘ إشعار: يتم الضغط على الموصلات لضمان تركيبها بطريقة صحيحة. إذا شعرت بمقاومة، فتفحص الموصلات الموجودة في البطاقة وتلك الموجودة في لوحة النظام، وأعد محاذاة البطاقة.

ⓘ إشعار: لتجنب إتلاف بطاقة WLAN، تأكد أن الكبلات غير موجودة أسفل البطاقة عند وضع البطاقة.

📌 ملاحظة: فتحة البطاقة مميزة بملصق WLAN. لا تتم تركيب بطاقة WLAN داخل أي فتحة بطاقة أخرى.

📌 ملاحظة: يفترض هذا الإجراء قيامك باستكمال إجراء الإزالة أولاً.

1. قم بإزاحة بطاقة WLAN إلى داخل الموصل بزاوية 30 درجة إلى لوحة النظام.

2. اضغط على البطاقة إلى داخل وضع المحاذاة وثبتها في مكانها.

3. أعد وضع المسمار 3 x 2 مم لتثبيت بطاقة WLAN.

4. أعد توصيل كبلات الهوائي المناسبة لبطاقة WLAN:

إذا كانت بطاقة WLAN تشتمل على مثلثان على الملصق (أبيض وأسود)، فقم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالموصل "الرئيسي" (المثلث الأبيض) وتوصيل كابل الهوائي الأسود بالموصل "الإضافي" (المثلث الأسود). قم بتخزين الكابل الرمادي المتبقي في الهيكل إلى جانب البطاقة.

إذا كانت بطاقة WLAN تشتمل على ثلاثة مثلثات على الملصق (أبيض وأسود ورمادي)، فقم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالمثلث الأبيض وكابل الهوائي الأسود بالمثلث الأسود وكابل الهوائي الرمادي بالمثلث الرمادي.

📌 ملاحظة: تأكد أن كبلات الهوائي موجهة من خلال فتحة الكبل.

5. أعد وضع غطاء WLAN/WWAN.

6. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

بطاقة شبكة الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN)

دليل الخدمة Dell™ Latitude™ E4300

[إزالة بطاقة WWAN](#)

[إعادة تركيب بطاقة WWAN](#)

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع: www.dell.com/regulatory_compliance

يدعم الكمبيوتر الخاص بك بطاقة شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN). إذا طلبت بطاقة WWAN مع الكمبيوتر الخاص بك، تزد البطاقة مثبتة بالفعل.

إزالة بطاقة WWAN

1. اتبع الإرشادات الواردة في ما تحتاج إليه لكي تتعرف على الأمان.

2. أغلق الشاشة وأغلق الكمبيوتر رأسًا على عقب.

3. فك المسامير المثبتة الموجودة على غطاء WLAN/WWAN.

4. قم بإزالة غطاء WLAN/WWAN.



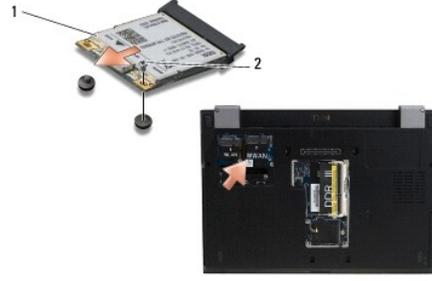
5. قم بفصل كابلات الهوائي من بطاقة WWAN.



1 | موصلات كابل الهوائي (2) | 2 | بطاقة WWAN

6. قم بإزالة مسامير M2 x 3 مم المثبتة لبطاقة WWAN.

تفردج البطاقة حتى زاوية 30 درجة.



1	بطاقة WWAN	2	مسمار 3 x M2-مم
---	------------	---	-----------------

7. أزح بطاقة WWAN إلى خارج الموصل الخاص بها.

إعادة تركيب بطاقة WWAN

إشعار: يتم الضغط على الموصلات لضمان تركيبها بطريقة صحيحة. إذا شعرت بمقاومة، فافحص الموصلات الموجودة في البطاقة وتلك الموجودة في لوحة النظام، وأعد محاذاة البطاقة.

إشعار: لتجنب إتلاف بطاقة WWAN، تأكد أن الكيلاز غير موجودة أسفل البطاقة عند وضع البطاقة.

إشعار: قم بتركيب بطاقة WWAN داخل التجويف الذي يظهر في الصورة بأعلى. لا تقم بتركيبها في أي مكان آخر.

1. قم بإزاحة بطاقة WWAN داخل الموصل بزاوية 30 درجة.
2. اضغط على البطاقة إلى داخل وضع المحاذاة وثبتها في مكانها.
3. أعد وضع المسمار 3 x M2 مم لتثبيت البطاقة.
4. قم بتوصيل كبل الهوائي الأبيض بالموصل المميز بكلمة main (المتلث الأبيض)، وقم بتوصيل كبل الهوائي الأسود بالموصل المميز بكلمة aux (المتلث الأسود).
5. أعد وضع غطاء WLAN/WWAN.
6. اتبع الإرشادات المشار إليها في [يعد انتهاء العمل داخل الكمبيوتر](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)